

Phonero は MOVEit で請求書処理を安全に効率化

導入事例



産業

通信

製品

Progress® MOVEit®
Automation

国

ノルウェー

概要

ノルウェーの大手企業向け通信プロバイダーである Phonero は、請求書処理の効率化とセキュリティ保護のために Progress® MOVEit® Automation を利用しています。請求書や通信記録などの機密データを日常的に扱う Phonero には、非常に安全で信頼性が高く、一元化されたファイル転送自動化ソリューションが必要です。MOVEit を使用することで、手動スクリプトを含む従来の手がかかる手法から解放され、請求のピーク時でもシームレスな自動化、エンタープライズグレードのセキュリティ、ビジネス継続性を実現しました。

課題

Phonero は、3万以上のビジネスクライアントにサービスを提供しており、アクティブなサブスクリプションは35万以上に及びます。顧客データベースは大規模で公的機関と民間組織にまたがり、機密性の高い課金データと通話詳細記録 (CDR) を安全かつ効率的に転送することが最重要課題です。MOVEit を導入する前、Phonero は、何年にもわたるファイル転送操作を格納した従来のファイル転送ソリューションを利用していましたが、簡単に導入およびセットアップできる、次の要件を満たす製品を探し始めました。

- ・ GDPR を含む厳格なヨーロッパのコンプライアンス規制への準拠を維持可能なこと
- ・ 著名なクライアントのデータ保護の要求を満たす、非常に安全なファイル転送システムを提供できること
- ・ AWS S3 や SFTP を含むクラウドとオンプレミスのストレージのハイブリッド環境内で統合できること

ソリューション

Phonero は、複数のオプションを評価した後、強力なセキュリティフレームワーク、自動化機能、実証されている高い信頼性に重きを置いて、MOVEit を選択しました。導入プロセスは迅速で、従来のシステムから完全に統合して移行するのに1週間もかかりませんでした。MOVEit ソリューションが Phonero に提供できた機能には次のようなものがあります。

- ・ **セキュリティとコンプライアンス:** MOVEit は Phonero のすべてのセキュリティ要件を満たし、データ保護、コンプライアンス認証、GDPR 対応機能を提供します。
- ・ **ワークフローの自動化:** MOVEit は、280を超える毎日実行されるタスクのスケジュールと実行を自動化し、手動操作への依存を減らします。
- ・ **運用効率:** MOVEit は 2分以内に新しいファイル転送プロセスをセットアップする機能を提供し、応答時間を大幅に改善します。

「セキュリティは Phonero にとって最優先事項です。著名なクライアントを抱えているため、非常に安全なファイル転送ソリューションが必要でした。MOVEit は、当社のコンプライアンスとセキュリティの要件をすべて問題なく満たします。」

Maroun Khalloul 氏,
Phonero の請求担当 DevOps 上級エンジニア

Phonero について

スカンジナビアの通信会社である Phonero は、ノルウェー全土のビジネスクライアントにサービスを提供しています。同社はクリスチャンサンに本社を置き、ビジネステレフォニー、IP ソリューション、スマートスイッチボードサービスを専門としています。

結果

MOVEit を導入することで、Phonero は業務効率、セキュリティ、コンプライアンスを大幅に向上させました。主なメリットは次の通りです。

- ・ **請求書処理における中断なし:** Phonero は、特に月末を中心に、大量の請求データを中断なく自動処理できます。ファイル転送の失敗は請求書発行の完全停止につながり得るので、評判や財務上の深刻なリスクになる可能性があります。
- ・ **コンプライアンス:** 厳格な EU、ノルウェー、および社内のデータセキュリティ規制を満たし、顧客の信頼を維持しています。
- ・ **拡張性:** MOVEit Automation は、請求書ファイルを制限なく自動的にプル、プロセス、プッシュするワークフローを作成でき、Phonero の拡大する業務をサポートします。
- ・ **柔軟性:** MOVEit Automation は、AWS、SharePoint、および SFTP エンドポイントとシームレスに統合でき、Phonero の動的な技術スタックをサポートします。

「MOVEit は Phonero にとってミッションクリティカルです。MOVEit がなければ顧客への請求処理が行えず、財務上の問題や140人の従業員全員の失業につながる可能性さえあります。」

Maroun Khalloul 氏,
Phonero の請求担当 DevOps 上級エンジニア



**MOVEit Automation で安全でコンプライアンスを満たす
ファイル転送処理の自動化を実現できます。**

プログレスについて

プログレス (Nasdaq: PRGS) は、破壊的な変化が起こっている場合でも、革新的な成功を達成できるよう支援します。当社のソフトウェアを利用して、AI を活用した責任あるアプリケーションとデジタルエクスペリエンスを、迅速に開発、展開、管理することができます。プログレスは、成功を遂げるのに必要な製品、専門知識、ビジョンを備えた信頼できるプロバイダーです。数十万の企業の、400万人を超える開発者と技術者の方々に、プログレス製品を何らかの形でご利用いただいています。詳細については、www.progress.com をご覧ください。

プログレス・ソフトウェア・ジャパン株式会社
〒106-0047
東京都港区南麻布4-11-22 南麻布T&F ビル
www.progress.com/jp
sales_japan@progress.com