

Highmark Federal は、MOVEit を導入して安全なファイル転送と不正検知を自動化

導入事例



産業
金融サービス

国:
アメリカ合衆国

製品:
Progress® MOVEit® Automation
Progress® WS_FTP® Professional
Progress® ShareFile®

概要:
Highmark Federal Credit Union は、Progress® MOVEit® Automation MFT ソフトウェアを活用し、不正検知用データから会員向けコミュニケーションに至るまで、重要な業務全体で安全かつ大量のファイル転送を実現しています。

Progress® WS_FTP® Professional ソフトウェアから移行して以来、MOVEit の機能を IT 環境に深く統合し、銀行業務の基幹プラットフォームとのデータ交換を含め、50以上の自動化タスクへと拡張しました。さらに、Progress® ShareFile® ソフトウェアによる安全な文書管理と、MOVEit ソフトウェアの3年間の契約更新を通じて、業務効率を向上させながら、継続的なイノベーションを推進しています。

「MOVEit は、不正検知からスタッフの業務時間の削減まで、実際の成果につながっています。サポートも非常に優れています。」

Tony Pannone 氏、
Highmark Federal Credit Union
の CIO

課題

[Highmark Federal Credit Union](#) は、機密性の高いデータをシステム間で安全に移動させるための、信頼性の高い自動化手段を必要としていました。明細書、ローンファイル、小切手画像、不正監視などの処理を手動で行っていたため、1日あたり7~10時間もの作業時間が発生し、業務の一貫性とコンプライアンスの維持を担う IT リソースに大きな負担がかかっていました。

初期段階では Progress® WS_FTP® Professional ソフトウェアが役立っていましたが、高度な自動化、監査機能、基幹システムとの統合に対するニーズが高まるにつれ、手動スクリプトや単体のファイル転送では限界があることが明らかになりました。

ソリューション

Highmark Federal Credit Union は、MOVEit Automation ソフトウェアを導入し、安全なファイル転送の効率化とワークフロー全体の可視化を実現しました。導入当初はわずか4つのタスクから始まりましたが、現在ではローン書類、ATM 画像、住宅ローン明細、不正検知用データ、マーケティングリードのメールなど、52の自動化プロセスにまで拡張されています。

「MOVEit では、テキスト通知から不正検知用データ処理まで、様々な活用をしています。今では業務の一部として欠かさない存在です。」と、Highmark Federal Credit Union の CIO である Tony Pannone 氏は述べています。

MOVEit 環境は VPN と SFTP を通じて銀行業務の基幹プラットフォームと直接接続されており、ファイルは人手を介さずに処理され社内チームや外部ベンダーへとルーティングされます。

MOVEit への移行によって IT スタッフの時間が確保され、困窮兆候の検知 (distress detection) や契約後のアンケートなど、より付加価値の高い業務に集中できるようになりました。また、監査担当者やパートナーとの文書交換には Progress ShareFile ソフトウェアを活用し、多層的なアプローチで効率的なコラボレーションを実現しています。

MOVEit ソフトウェアの最近の3年間の契約更新は、透明性、使いやすさ、そして脆弱性に関する迅速かつ明確な対応を含む強力なサポートが決め手となりました。「誰かを追いかける必要はなく、明確な情報と迅速な解決策が得られました。」と、Pannone 氏は語っています。



結果

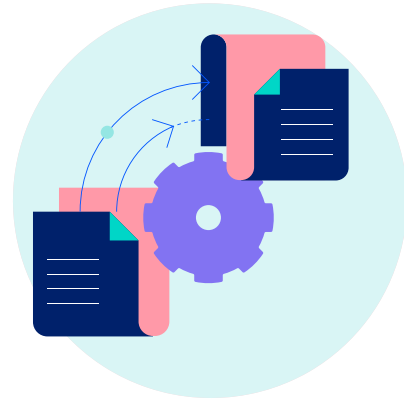
- **1日あたり7～10時間の作業時間を削減:** 明細書や通知などの中核業務における手動処理のワークフローを自動化
- **自動化タスク数が4件から52件に拡大:** 部門やプロセス全体で MOVEit の活用が急速に拡大、さらに増加の見込み
- **統合された IT 環境を構築:** MOVEit ソフトウェアは、金融サービスプロバイダーや社内システムとシームレスに連携

Highmark Federal について

Highmark Federal Credit Union は、サウスダコタ州およびワイオミング州の会員に向けて、スマートかつ安全な金融サービスを提供しています。同信用組合は、業務効率の向上、デジタル変革、そして卓越した会員体験を重視しており、長年にわたるテクノロジーパートナーシップによってその取り組みを支えています。

「MOVEit は柔軟で強力、そして確実に動作します。」

Tony Pannone 氏、
Highmark Federal Credit Union の CIO



MOVEit Automation の詳細については、
Web サイトをご覧ください。

プログレスについて

プログレス (Nasdaq: PRGS) は、破壊的な変化が起こっている場合でも、革新的な成功を達成できるよう支援します。当社のソフトウェアを利用して、AI を活用した責任あるアプリケーションとデジタルエクスペリエンスを、迅速に開発、展開、管理することができます。プログレスは、成功を逃げるのに必要な製品、専門知識、ビジョンを備えた信頼できるプロバイダーです。数十万の企業の、400万人を超える開発者と技術者の方々に、プログレス製品を何らかの形でご利用いただいています。詳細については、www.progress.com をご覧ください。

プログレス・ソフトウェア・ジャパン株式会社
〒106-0047
東京都港区南麻布4-11-22 南麻布T&F ビル
www.progress.com/jp
sales_japan@progress.com

© 2025 Progress Software Corporation、そして/または その子会社もしくは関連会社。全著作権を所有。Rev 2025/09 RITM0311685JP