

保險公司利用 Progress MOVEit 簡化會員理賠流程並轉變合作夥伴營運

成功案例

產業

保險

產品

Progress® MOVEit® Transfer

Progress® MOVEit®
Automation

摘要

一家健康保險公司經歷強勁的成長並面臨不斷變化的監管要求，這家公司知道本身需要全面的解決方案協助管理檔案傳輸。傳統的檔案傳輸方法缺乏合規法規所需的安全和加密功能。隨著強勁的成長和不斷變化的監管要求，該醫療業者重新評估其現有的檔案傳輸方法，並決定升級到旨在簡化、精簡和保護檔案傳輸的解決方案。選擇 MOVEit Transfer 集中與外部合作夥伴交換患者健康和理賠資料，並透過加密和安全功能支援遵守 HIPAA。此外，MOVEit Automation 也可用於自動執行先前的手動任務。

挑戰

一家非營利健康保險公司已為 70 萬名社群成員提供醫療補助和其他價格合理、高品質的保險服務，已有 25 年多。自成立以來的數十年間，保險支付方一直嘗試保護與醫療業者、患者、監管機構和合作夥伴的檔案交換中的敏感資料。隨著強勁的成長和不斷變化的監管要求，該醫療業者重新評估其現有的檔案傳輸方法，並決定升級到旨在簡化、精簡和保護檔案傳輸的解決方案。

企業架構和應用程式開發團隊領導這項工作。該團隊透過客製化開發和整合來支援技術基礎架構中的每個業務應用程式。團隊的資深副總裁表示：「我們一直都有 SFTP。我們一開始先使用基於 Windows 的標準安全檔案傳輸。隨著我們的成長，我們需要企業級解決方案。」

在業務層面，領導階層專注於保護個人健康資訊 (PHI) 和遵守 HIPAA 法規。資深副總裁表示：「我們公司轉向 MOVEit 主要是因為這種解決方案從安全角度、自動化角度和管理角度提供的特性和功能。」

解決方案

由於醫療保險業務的性質，該保險支付方使用 MOVEit Transfer 促進與醫療業者和合作夥伴的關鍵患者資訊交換。資深副總裁表示：「做為一家管理式醫療機構，我們有很多轉包廠商。」

「以藥房福利管理機構為例。我們不管理藥房理賠處理... 我們需要與這些實體交換資料，我們透過檔案交換來實現這一點，因為他們的系統中包含成員相關資訊，而且可以為這些理賠提供服務。」

如果沒有 MOVEit Transfer，該組織就不會有集中式檔案傳輸解決方案。這可能會導致包含 PHI 資料的一次性電子郵件數量難以管理、增加功能有限的工具的支出，並增加與維持法規遵守相關的更高風險。MOVEit 透過其安全和加密功能、細粒度的記錄和報告以及可擴充的產品協助團隊控制其檔案傳輸，藉以支援不斷增加的會員數量和繁忙季節。

資深副總裁解釋：「我們也直接從醫療業者獲得大量資料。如果醫療業者為我們的某個成員提供了服務，他們就會向我們收取他們所提供的服務的費用，這些服務透過檔案交換傳送給我們。」

MOVEit Automation 有助於減少團隊必須手動處理的檔案傳輸次數。許多定期、重複和規律的轉移現在都已實現自動化，藉此為團隊節省寶貴的人力時間。資深副總裁表示：「自動化才是真正推動我們找到解決方案的動力。從支援角度來看，我們是一家小商店，每天會收到數千個檔案。檔案產生時，我們就可以檢查其中包含的資料，進行傳輸並驗證傳輸是否完成。反之亦然。我們需要擷取、下載、處理並移動檔案，MOVEit Automation 協助我們將這個過程簡化十倍。」

MOVEit Transfer 和 MOVEit Automation 有助於提高內部流程的效率、集中可視性並增強理賠工作流程的安全性。HIPAA 是安全問題以及合作的聯邦政府機構面臨的核心驅動因素。發言人表示：「我認為這更多只是我們與第三方廠商交換的資料量的問題。我們也與聯邦政府合作，以便能夠滿足州和聯邦機構監管機構制定的標準。」

結果

MOVEit 簡化此企業架構團隊的內部操作以及外部廠商的檔案傳輸流程。MOVEit 網路用戶端為與非 IT 人員協作提供基於資料夾的使用者體驗。發言人表示：「我們與眾多第三方廠商合作，他們的技術能力差異很大。因此，對於想要使用它的廠商來說，Web 式用戶端是相當好的功能。」

「我們需要擷取、下載、處理並移動檔案，MOVEit Automation 協助我們將這個過程簡化十倍。」

健康保險公司資深副總裁

「我們公司轉向 MOVEit 主要是因為這種解決方案從安全角度、自動化角度和管理角度提供的特性和功能。」

健康保險公司資深副總裁

該管理式醫療業者與數十家外部機構合作。資深副總裁表示：「我們可能有 50 到 60 個不同的廠商合作夥伴，每天要處理 3,000 多個檔案，檔案交換不斷進行。」此外，MOVEit 也改善企業內部跨部門團隊之間的合作方式。發言人繼續說：「透過設定 MOVEit Automation 程序，該程序會查看註冊團隊放置檔案的特定目錄，我們可以將該檔案移動到另一個目錄中，專供另一個團隊使用。」

最後，或許是最重要的一點，MOVEit 增強患者資料傳輸前、傳輸中和傳輸後的安全性。發言人表示：「安全性相當強，這顯然讓我們的安全團隊和資訊安全長感到安心。」MOVEit 也協助組織在整個企業實施資料控管，進一步協助確保合規性並降低業務風險。資深副總裁總結說：「我們也將其用於清理目錄、自動封存和資料保留原則之類的事務。試想一下，每個月有 60,000 個檔案，我們需要確保妥善管理全部這些檔案。」

八年多來，MOVEit 一直是這家注重安全的保險公司首選的管理式檔案傳輸解決方案。



使用 MOVEit 管理式檔案傳輸簡化業務流程。
立即開始免費試用。

關於 Progress

Progress (Nasdaq 股票代碼：PRGS) 致力於幫助企業在面對顛覆性變革時實現轉型成功。我們的軟體解決方案使客戶能夠以靈活且高效的方式開發、部署及管理負責任的 AI 驅動應用程式與數位體驗。Progress 作為值得信賴的技術夥伴，提供客戶所需的產品、專業技術與前瞻願景，以助其邁向成功。目前，全球超過 4 百萬名開發人員與技術專家，以及數十萬家企業仰賴 Progress 的解決方案來推動創新與發展。更多資訊，請參訪 www.progress.com 官方網站。

f /progresssw
X /progresssw
v /progresssw
in /progress-software

© 2025 Progress Software Corporation 和 / 或其子公司或附屬公司。版權所有。Rev 2025/10 RITM0272955TW

