



Les Jeudis de Progress

Préambule

Laurent Kieffer : laurent@progress.com

11 Juin 2020



Les Thèmes

Thèmes	Date
Accès aux Données OpenEdge et autres : Les possibilités (ODBC , REST,oData etc...) : lien	2 Avril 2020
OE 12 : Les raisons de l'adopter, les contraintes , les bénéfices : lien	16 Avril 2020
Advanced Enterprise Database : Rappel des fonctionnalités et avantages : lien	23 Avril 2020
PCA : Les outils et solutions pour vous aider à renforcer vos plans de continuité en production : lien	30 Avril 2020

Les Thèmes

Thèmes	Date
PASOE : API REST , revue des possibilités (mapped REST , Business entity , Webhandler) : lien	7 Mai 2020
CORTICON + OpenEdge : Pourquoi et comment intégrer un moteur de règles dans vos applications OpenEdge ou autres : lien	14 Mai 2020
La sécurité dans vos Systèmes d'Informations. Ce qu'il faut considérer : lien	20 Mai 2020
OERA ou la nouvelle architecture de référence Progress. Quelles sont les éléments à intégrer (Kinvey, Nativechat...) : lien	28 Mai 2020

Les Thèmes

Thèmes	Date
Kinvey : BaaS. Les apports de la solution (Chatbot , Sécurité ,Applications Mobile...)	11 Juin
Ipswitch : Aperçu rapide des nouvelles solutions du portefeuille Progress	18 Juin



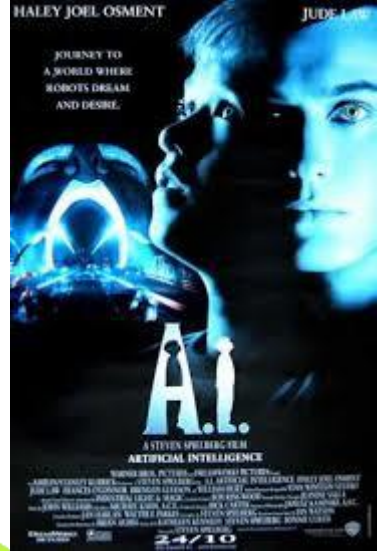
Progress Software

Kinvey : Plateforme destinée aux développeurs professionnels pour la création d'applications Web, mobiles et Chatbot

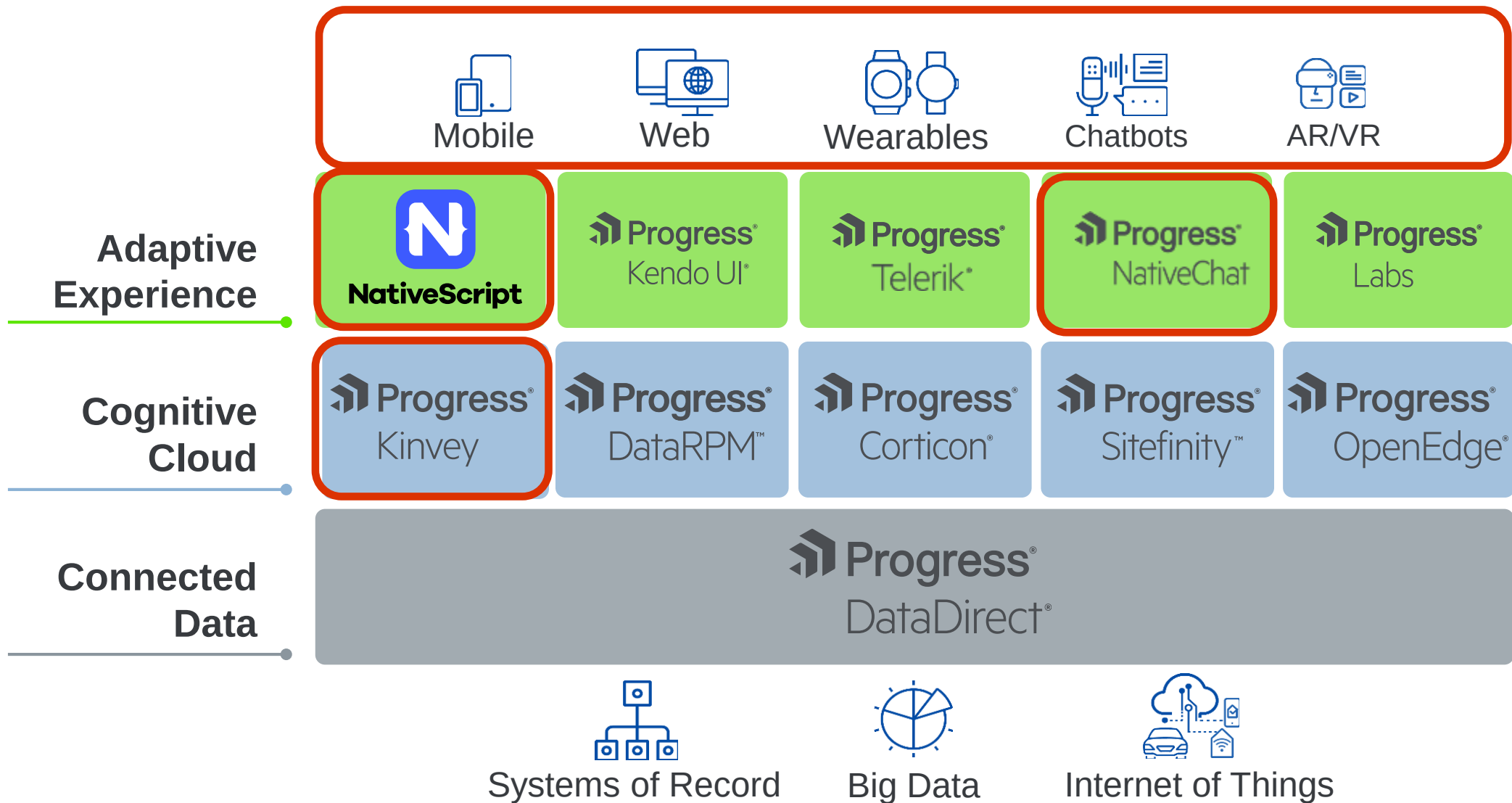
« Faites vous aider par l'IA »

Laurent KIEFFER : laurent@progress.com

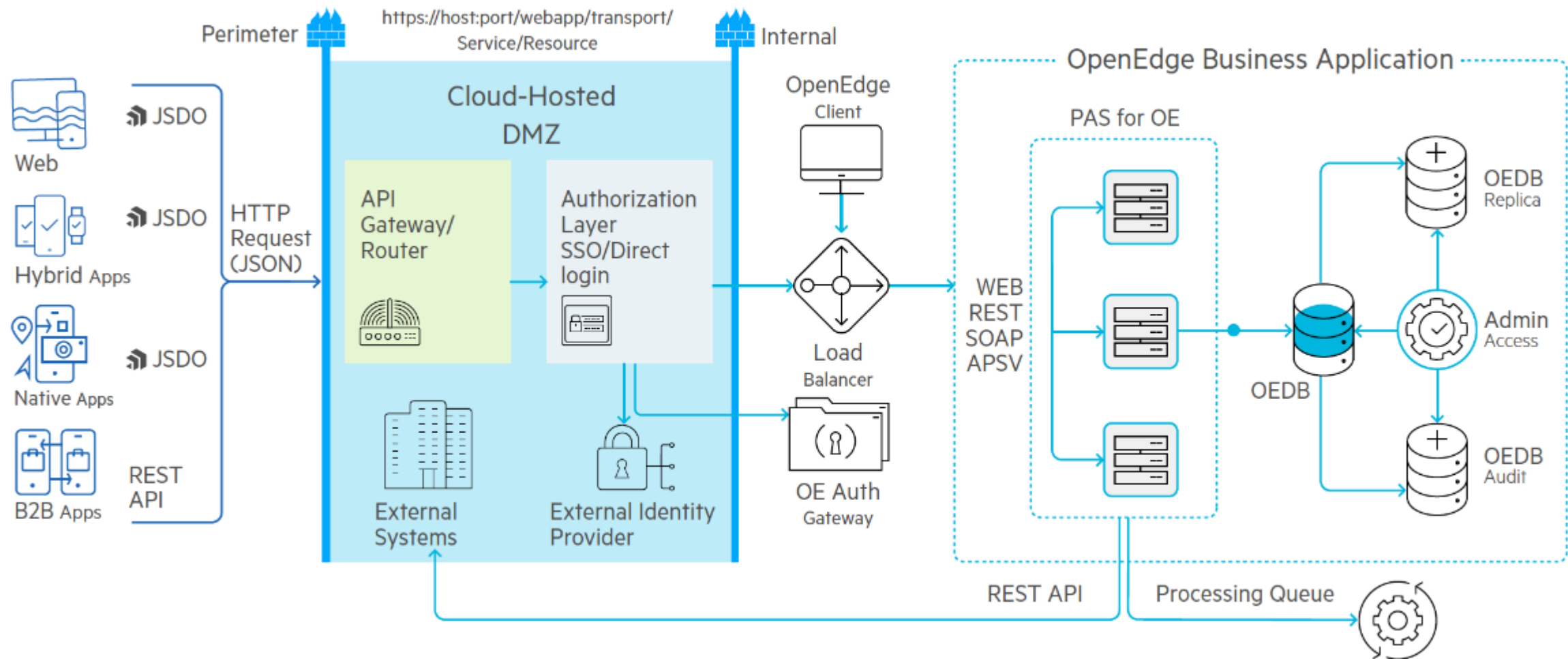
11 Juin 2020



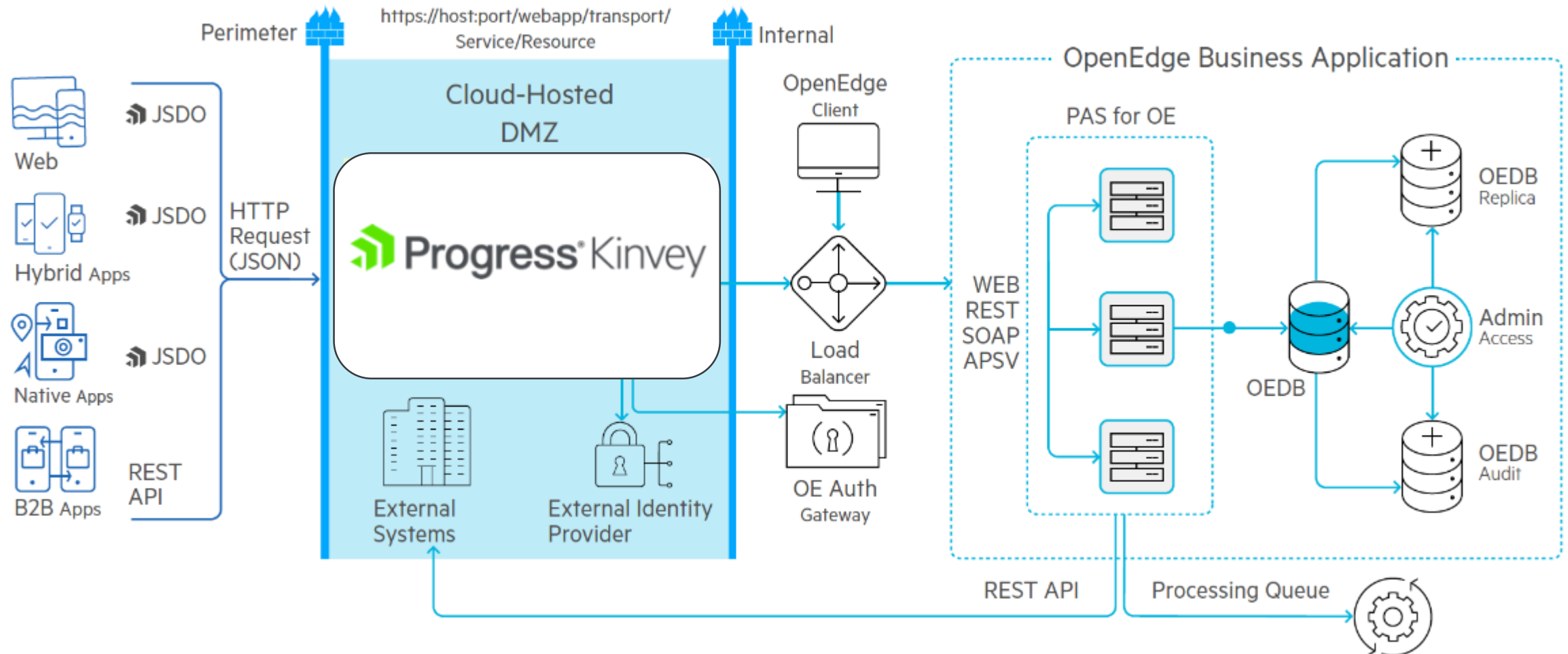
Progress réponds aux nouveaux besoins



Reference Architecture pour un Déploiement Cloud



Reference Architecture pour un Déploiement Cloud





Une Plateforme “Serverless”



“**Serverless**” fait référence à tout service **cloud-natif dédié** permettant au développeur de **se concentrer sur l’application sans se soucier des serveurs ni de Services génériques.**

Kinvey simplifie le développement des applications Web/mobiles

***Pourquoi le **Backend as a
Service?*****

Le Défi : Combler le “gap”

Le Monde Numérique



Mobile



Chat Bots



Wearables



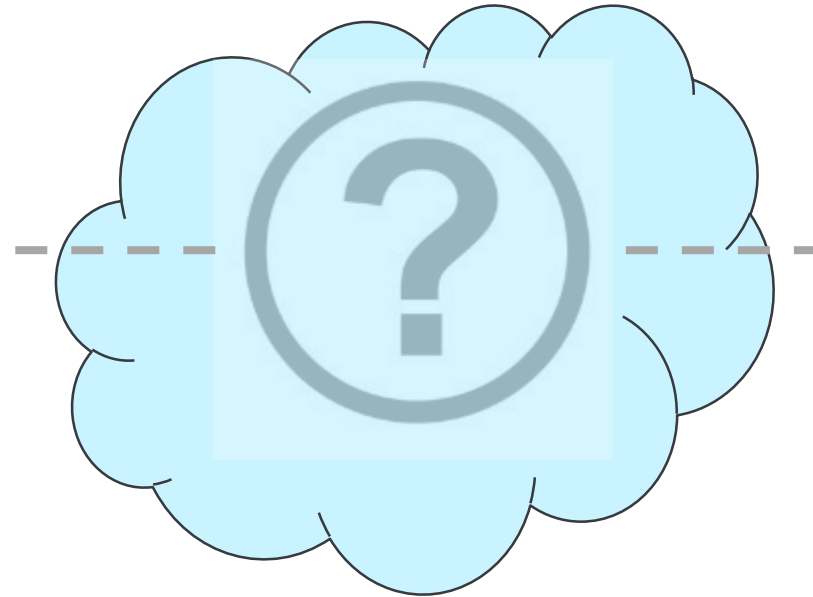
Smart Devices



AR/VR



Web



Les Systèmes d'Entreprise

Enterprise Auth



LDAP SAML 2.0

Enterprise Data



API Mgmt

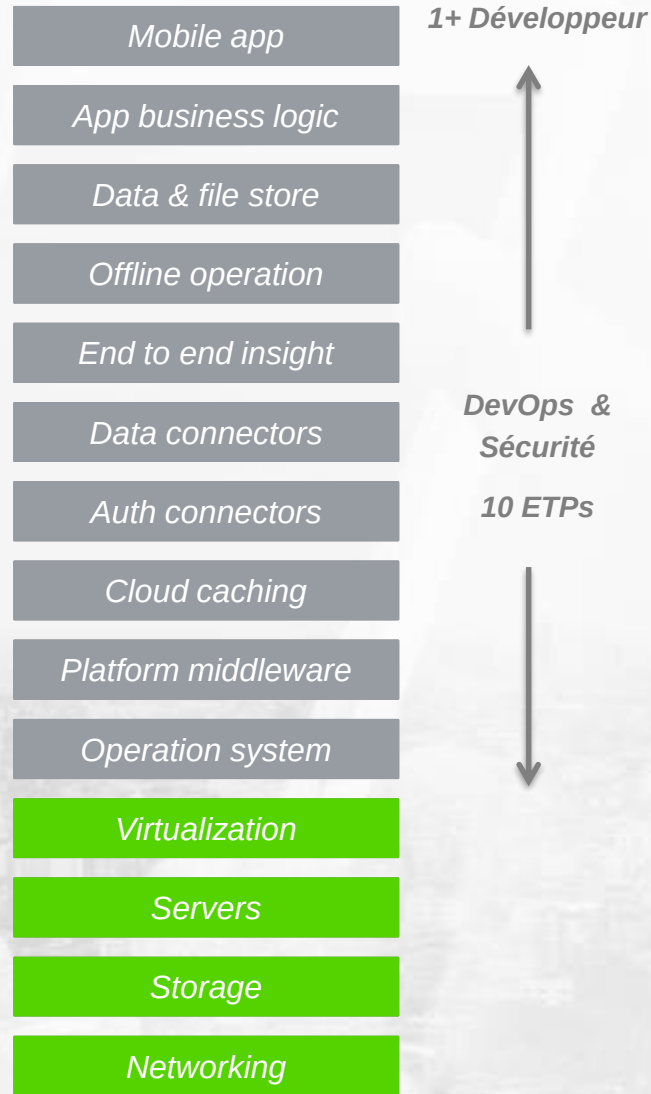




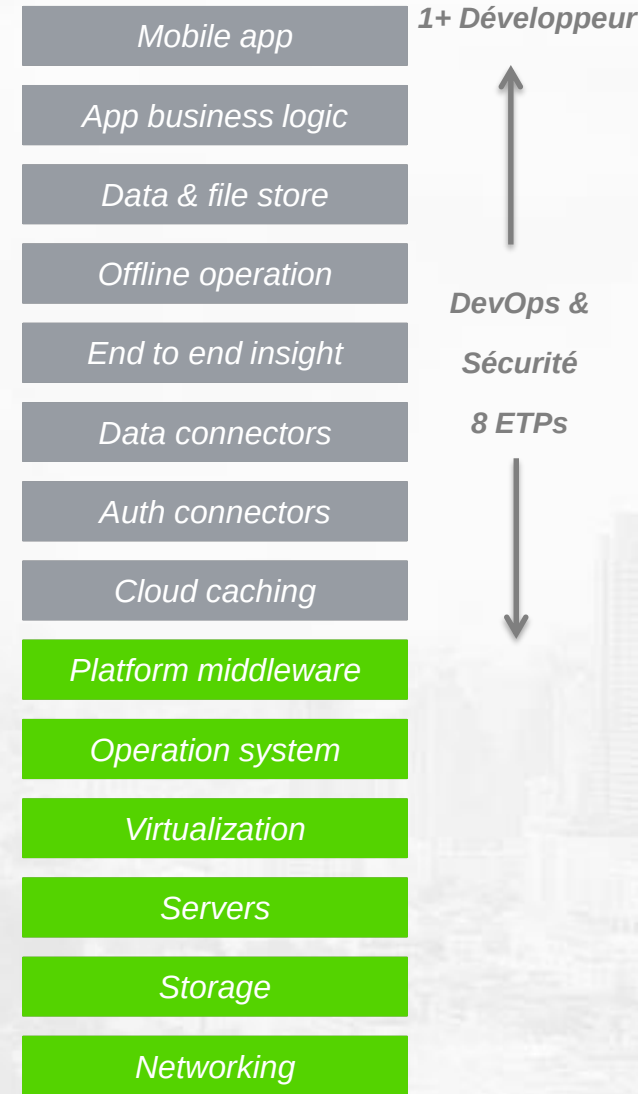
Développé,
intégré, et
maintenu par
VOUS



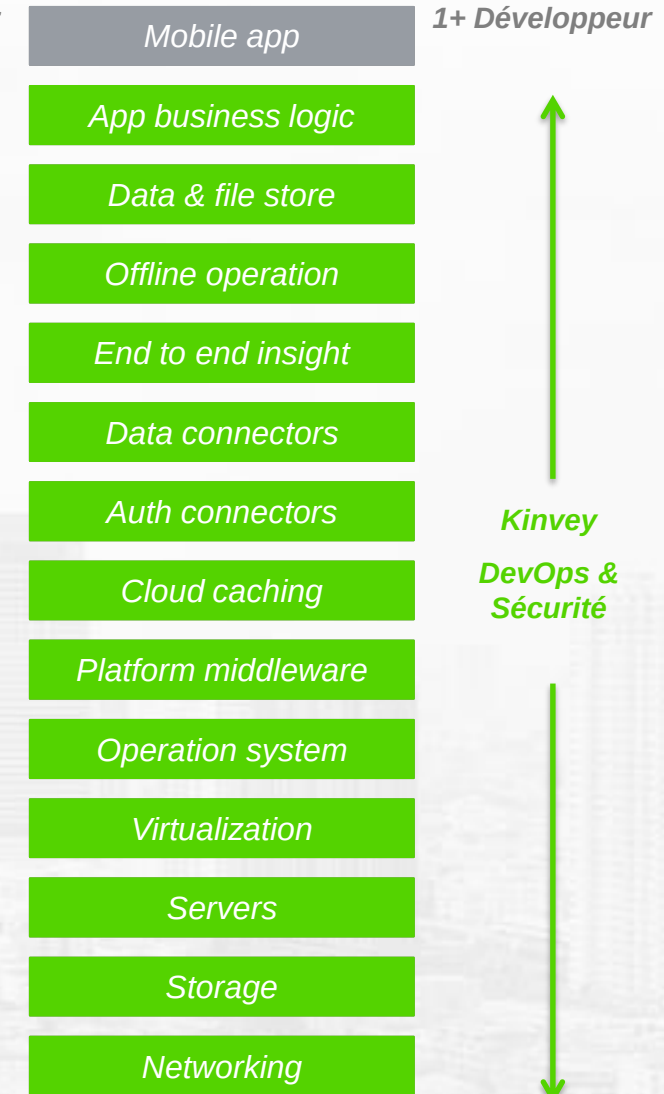
Développé,
intégré, et
maintenu par
NOUS



Infrastructure as a Service (IaaS)



Platform as a Service (PaaS)



Kinvey Backend as a Service (BaaS)

Kinvey Cloud Service Accelerators

Exploitez plus de 20 services cloud intégrés, configurables et sécurisés sans serveur pour réduire les coûts de développement, d'intégration, de maintenance et d'exploitation.



End-to-End
Encryption



Node.js
PaaS



Data & File
Storage



Data
Connector



Data
Sync



Cloud
Caching



Push, email,
SMS



Systems of
Record



Live
Service



Configuration
Settings



Access
Controls



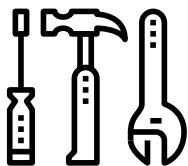
Data
Orchestration



Operational
Intelligence



Auto-Scaling

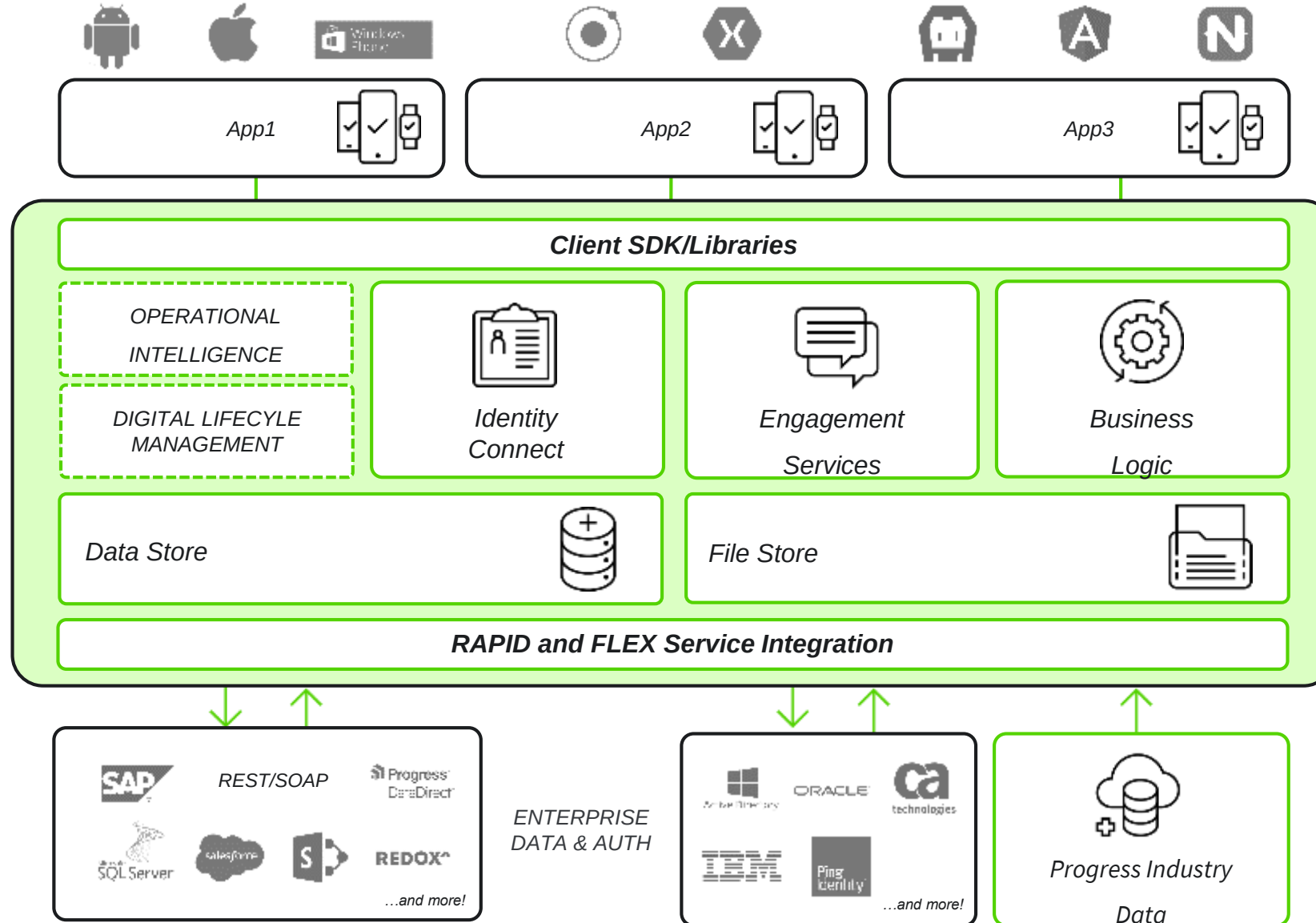


Architecture Kinvey

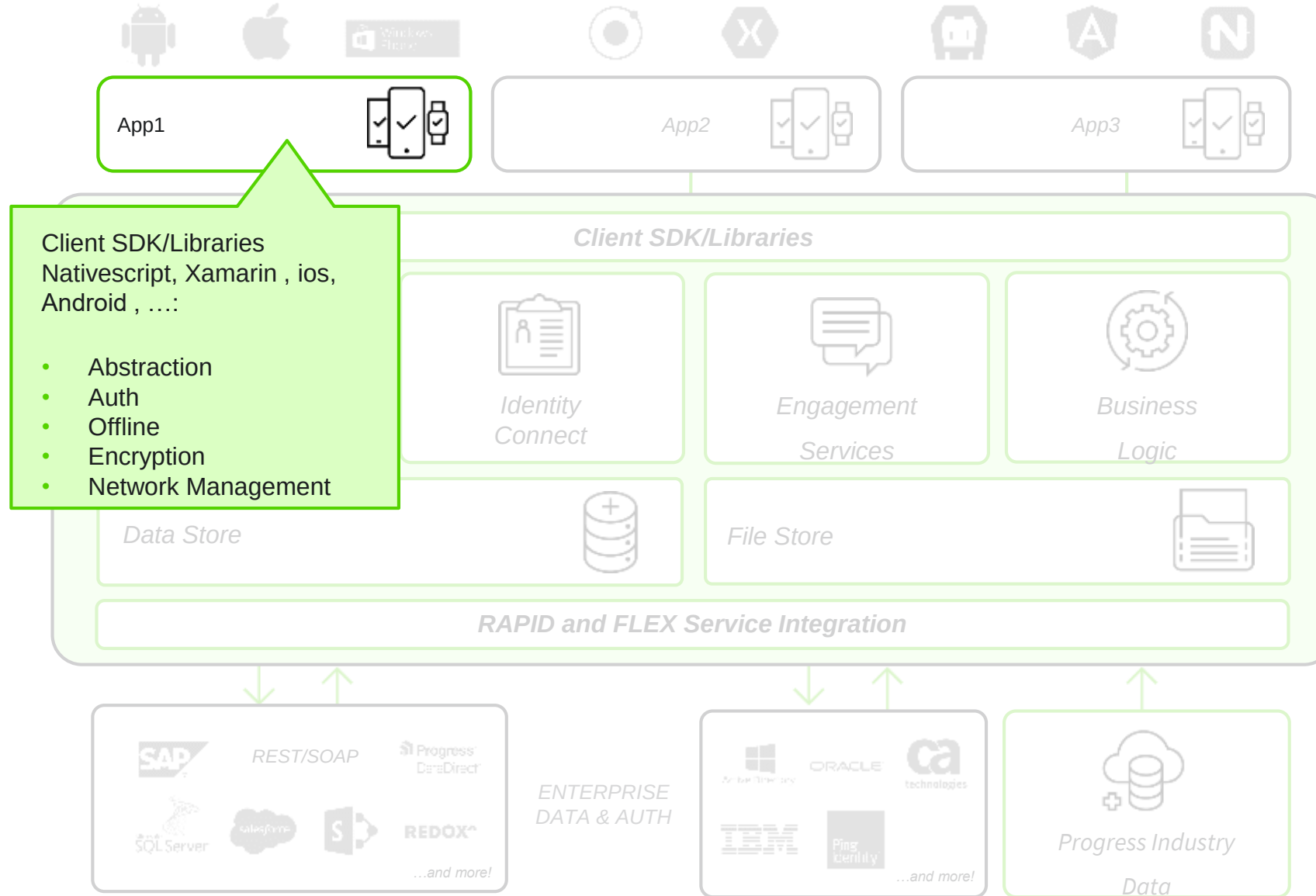
Les composantes <https://www.progress.com/kinvey/overview>



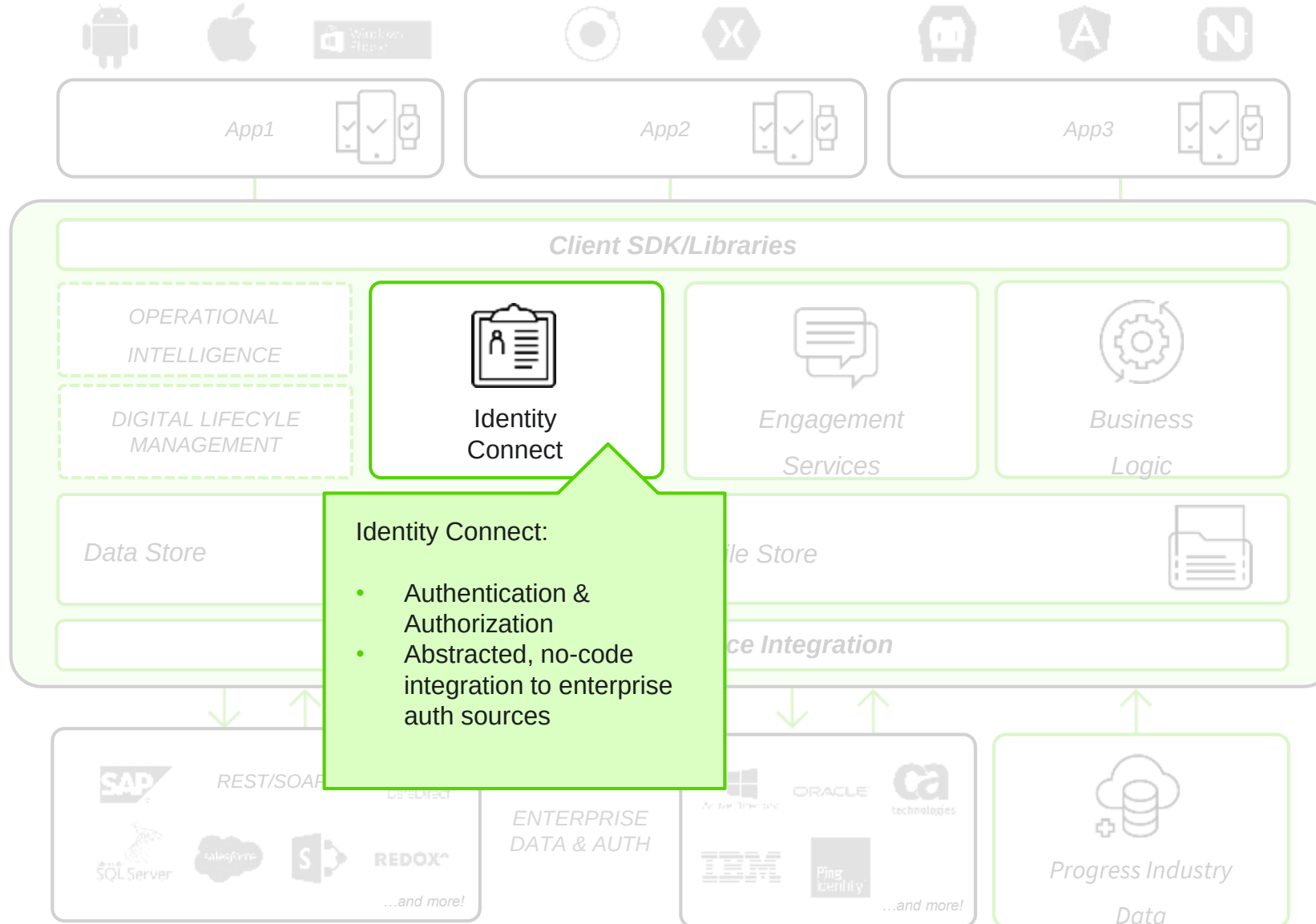
Architecture Overview



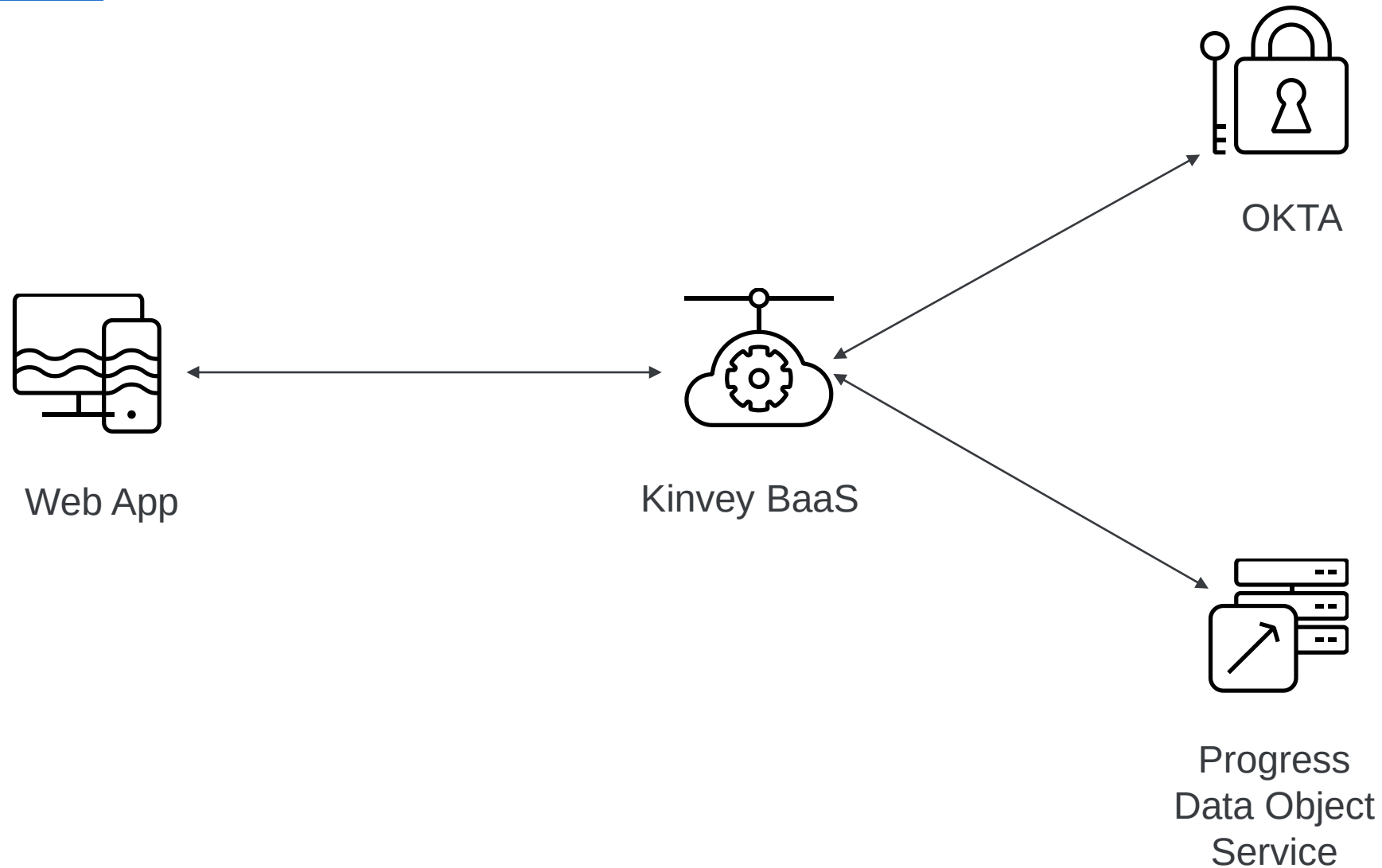
Architecture Overview



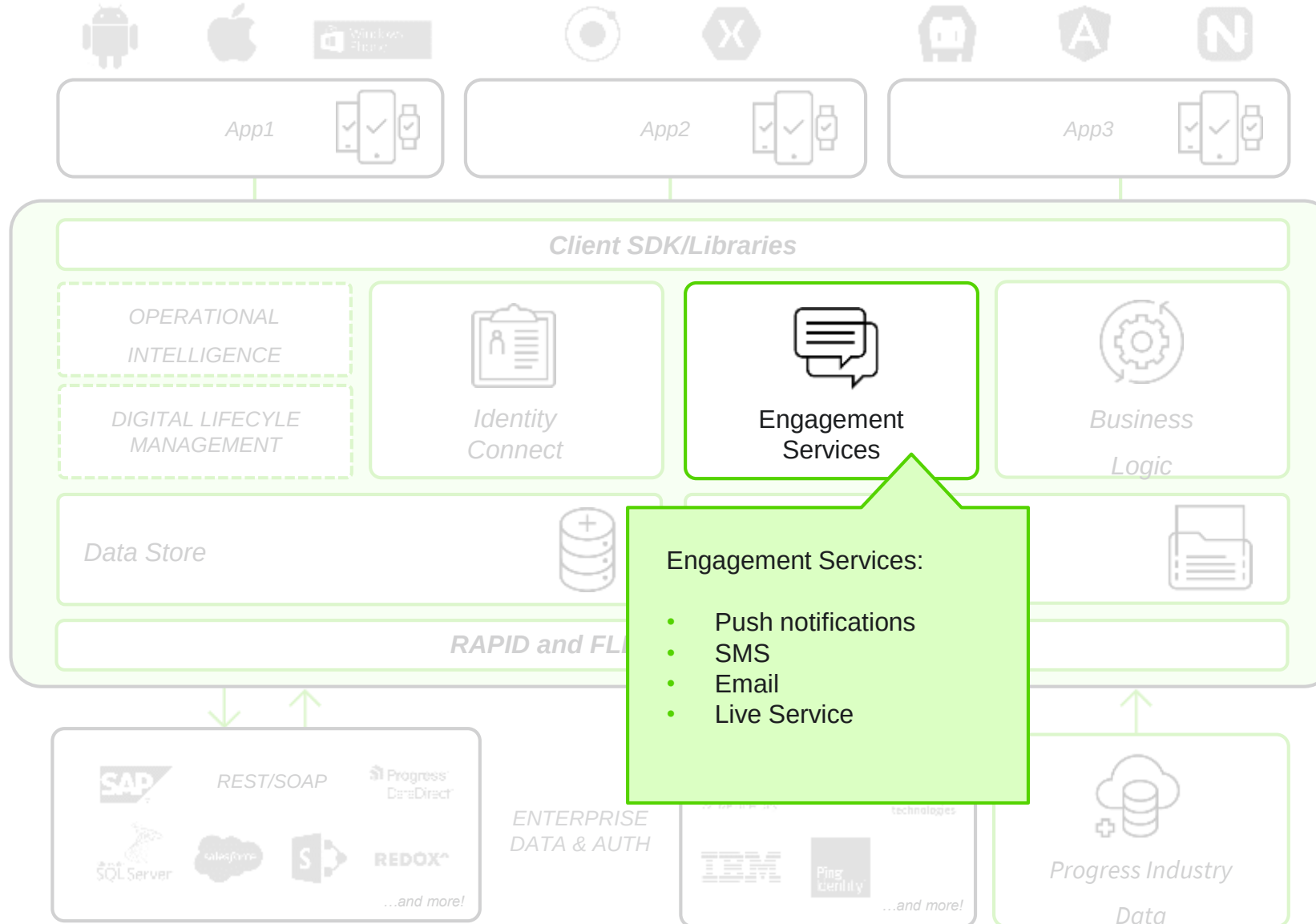
Architecture Overview



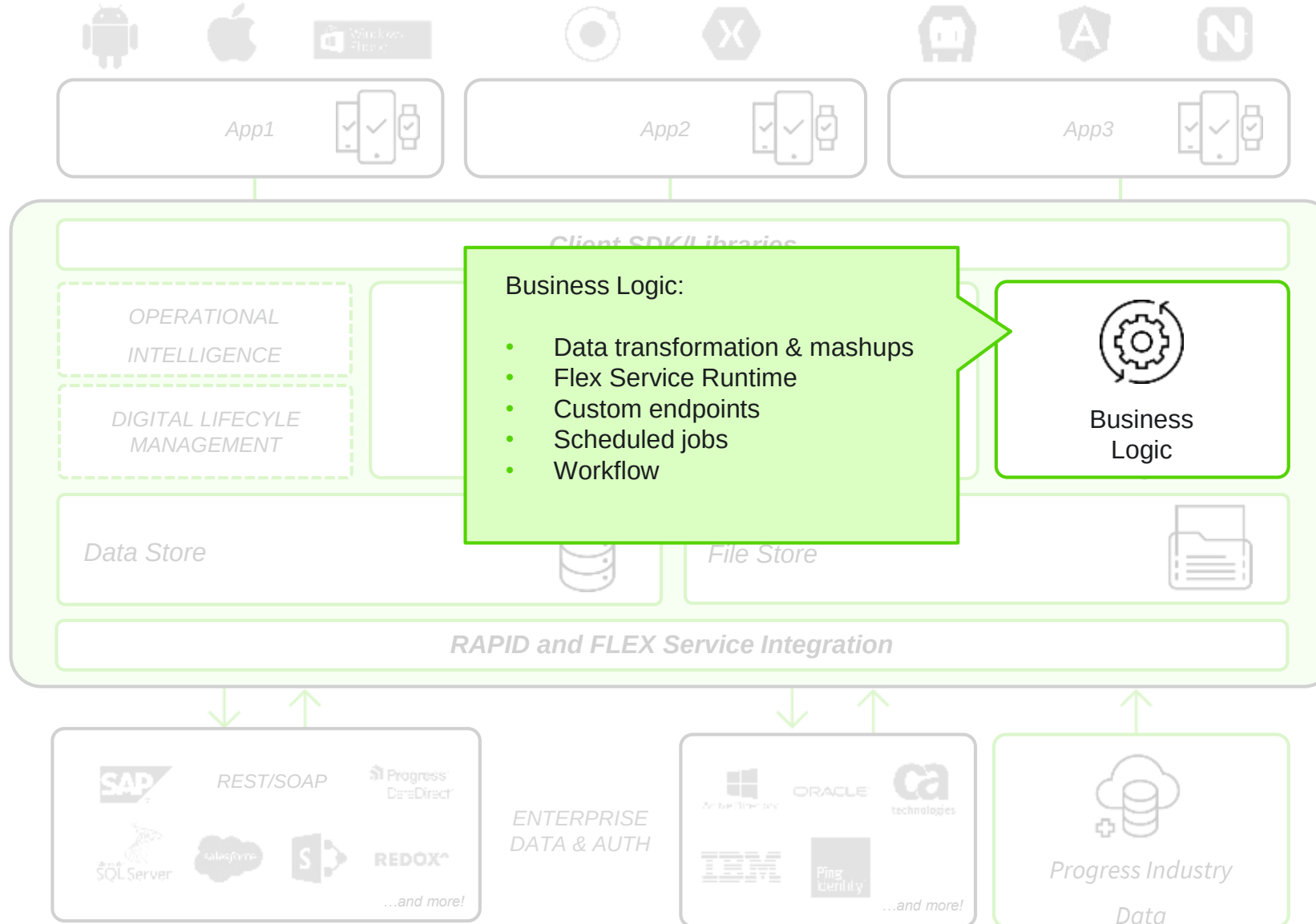
Vidéo Kinvey pour accéder à Progress Data Object Service via OAuth2



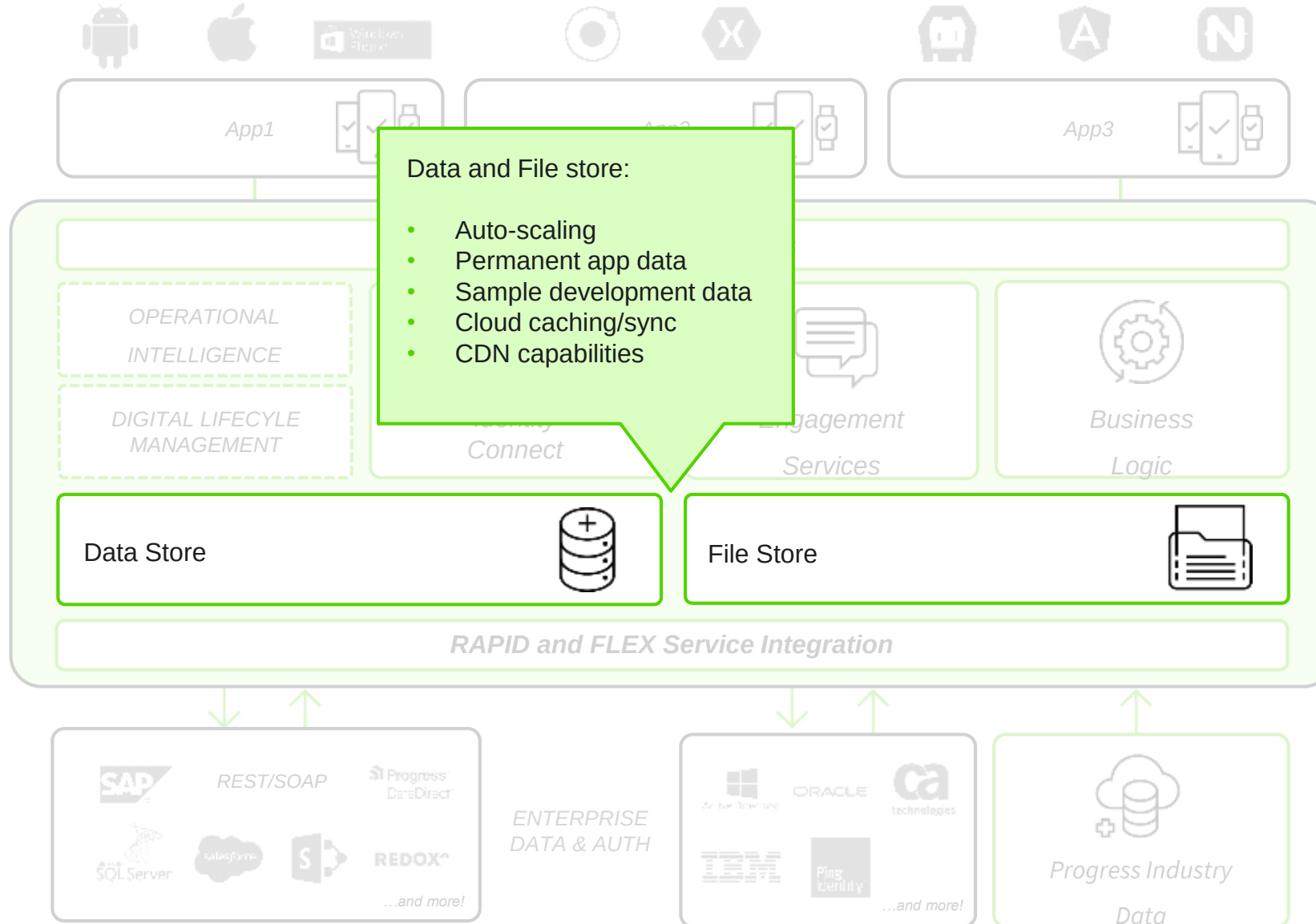
Architecture Overview



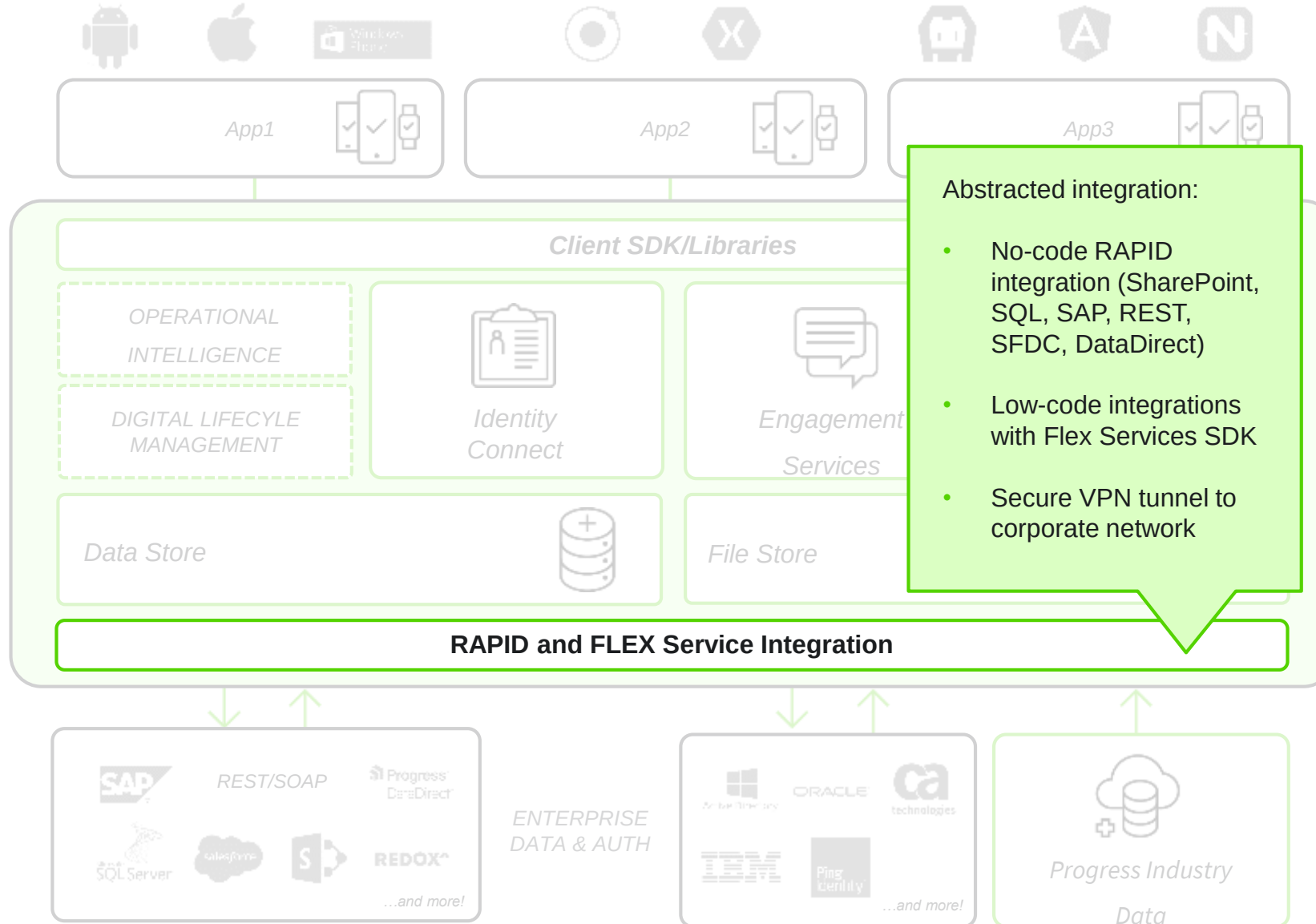
Architecture Overview



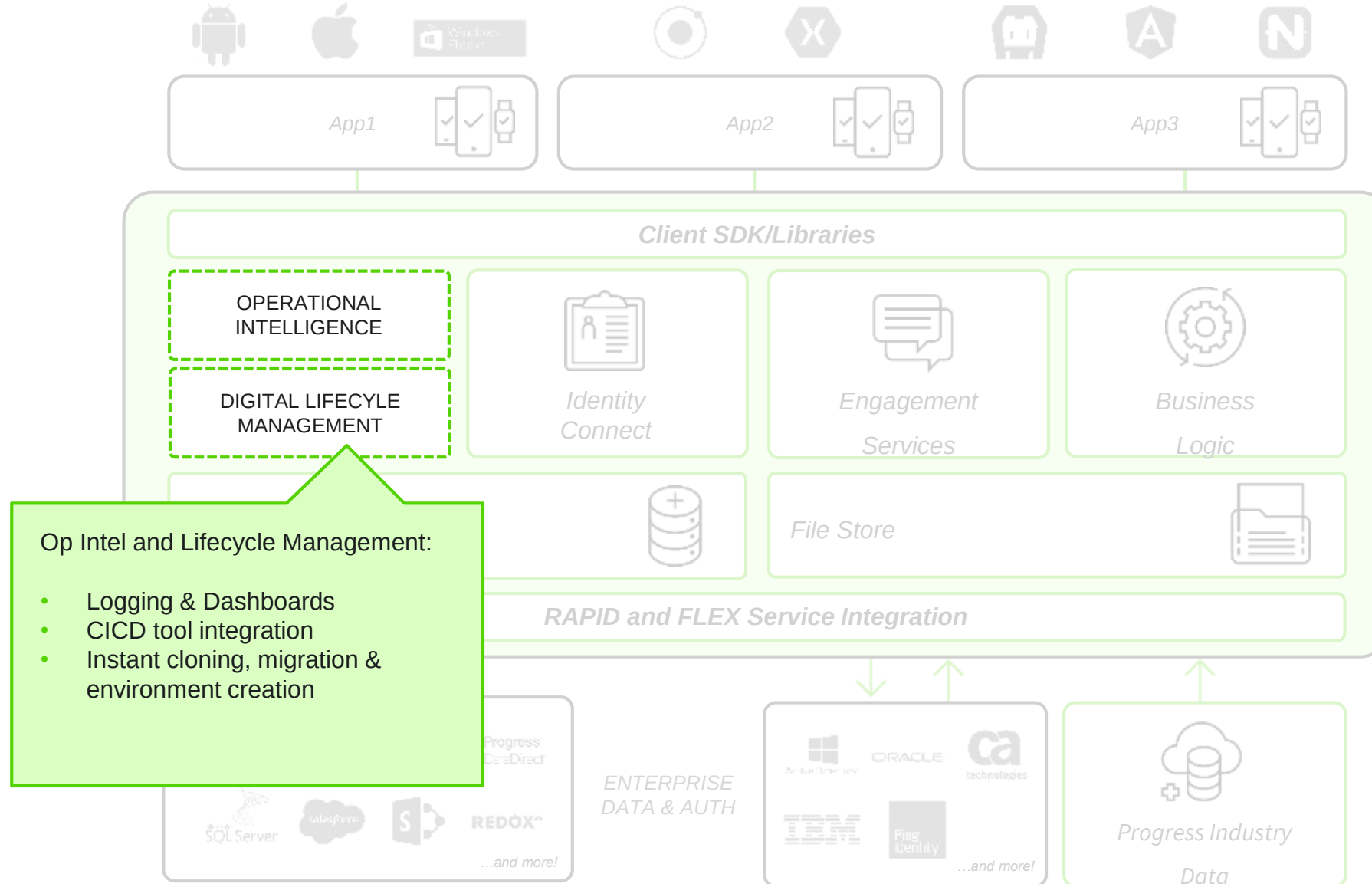
Architecture Overview



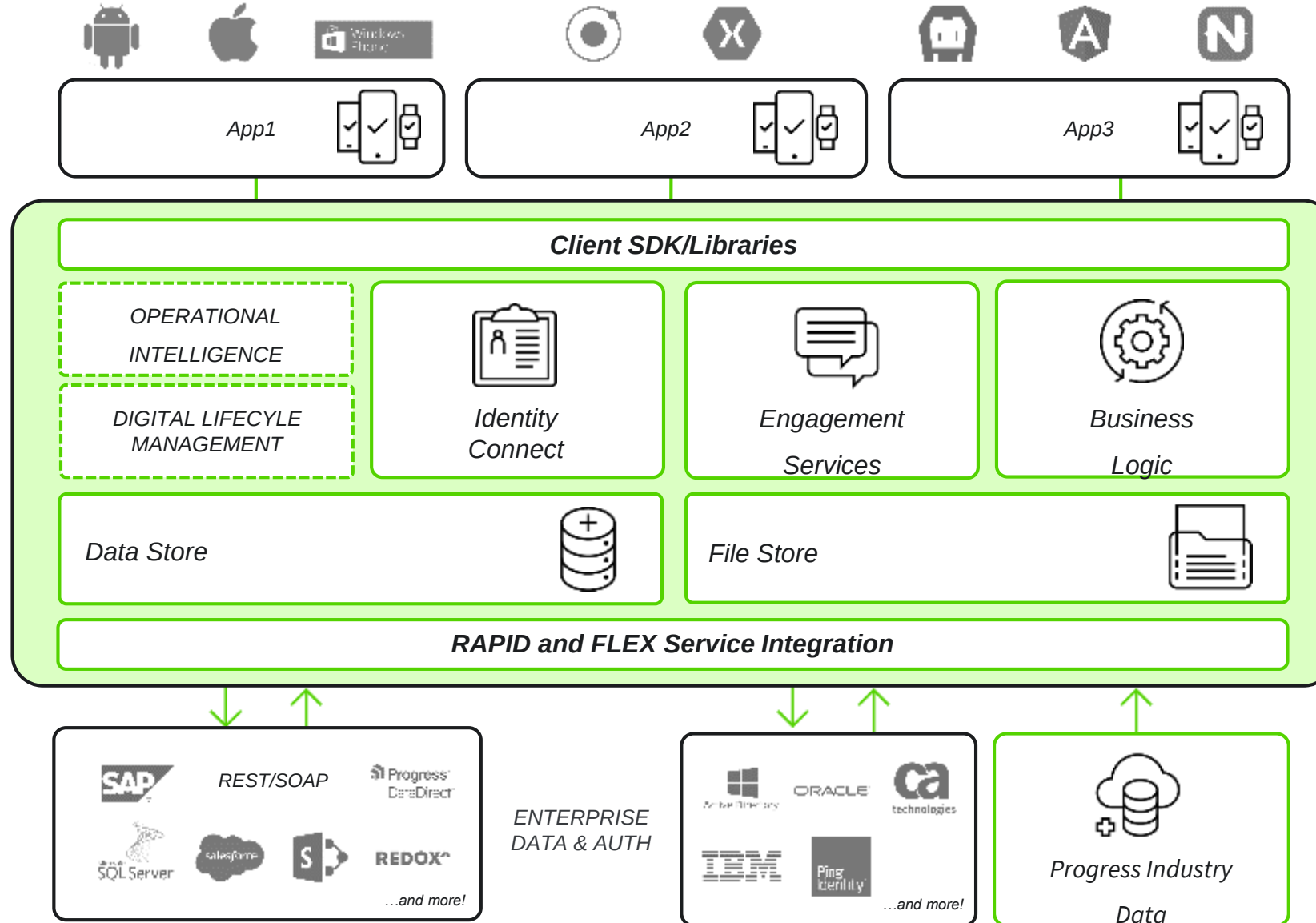
Architecture Overview



Architecture Overview



Architecture Overview





Chatbot

Kinvey NativeChat

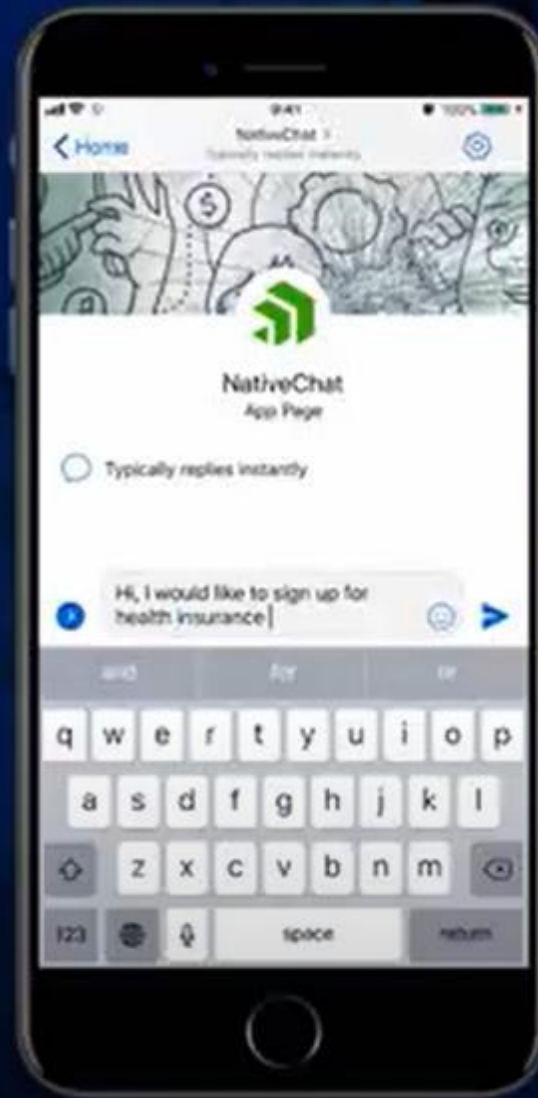


[Lien vers Vidéo](#)

Progress NativeChat

Insurance Agent

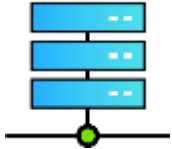
Help your customers find the right insurance policy, fill claims and submit documents without having to call your customer service agent.



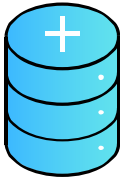
Natural Language Processing

The chatbot can understand more than 72 languages and have a natural conversation with the user.

Approche Déclarative



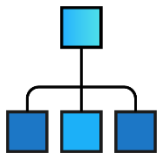
- Décrire les process que votre chatbot peut suivre en tant que conversations



- Donner accès aux données d'entreprise pour enrichir les process de conversations



- Alimenter le chatbot avec les “Frequently Asked Questions”



- Laissez notre technologie Cognitive Flow, avoir une conversation naturelle avec votre utilisateur.

Converse in a Natural Way

The bot is flexible and learns from context.

Hello.

Hi, Dave.

I need to make a money transfer.

Sure! Same as the last one - to Mary for \$1,000?

Yes, but make it \$1,200

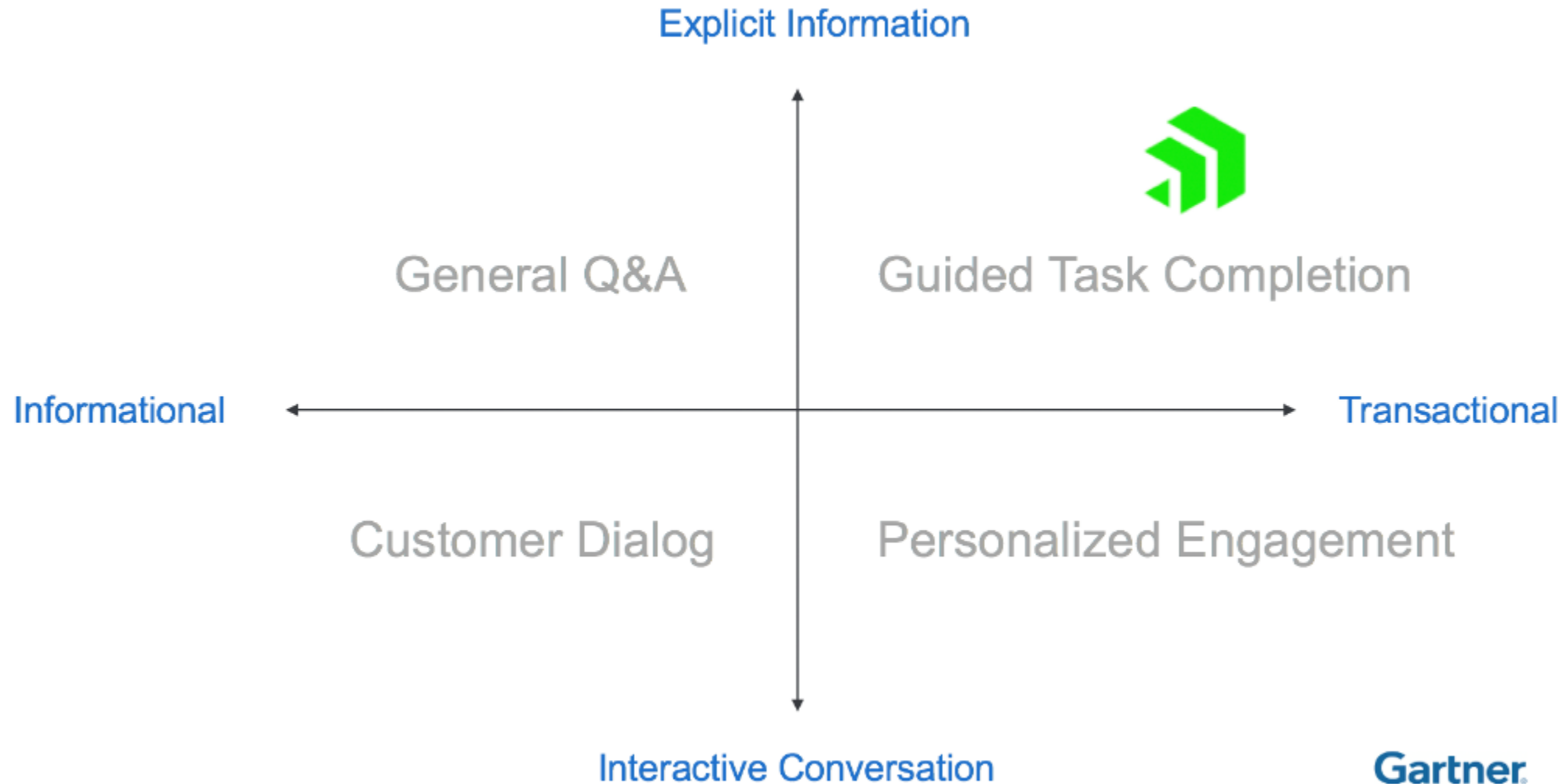
Ok. Sending \$1,200 to Mary from your Savings account (xxxx-5642).

Confirm

Make a change



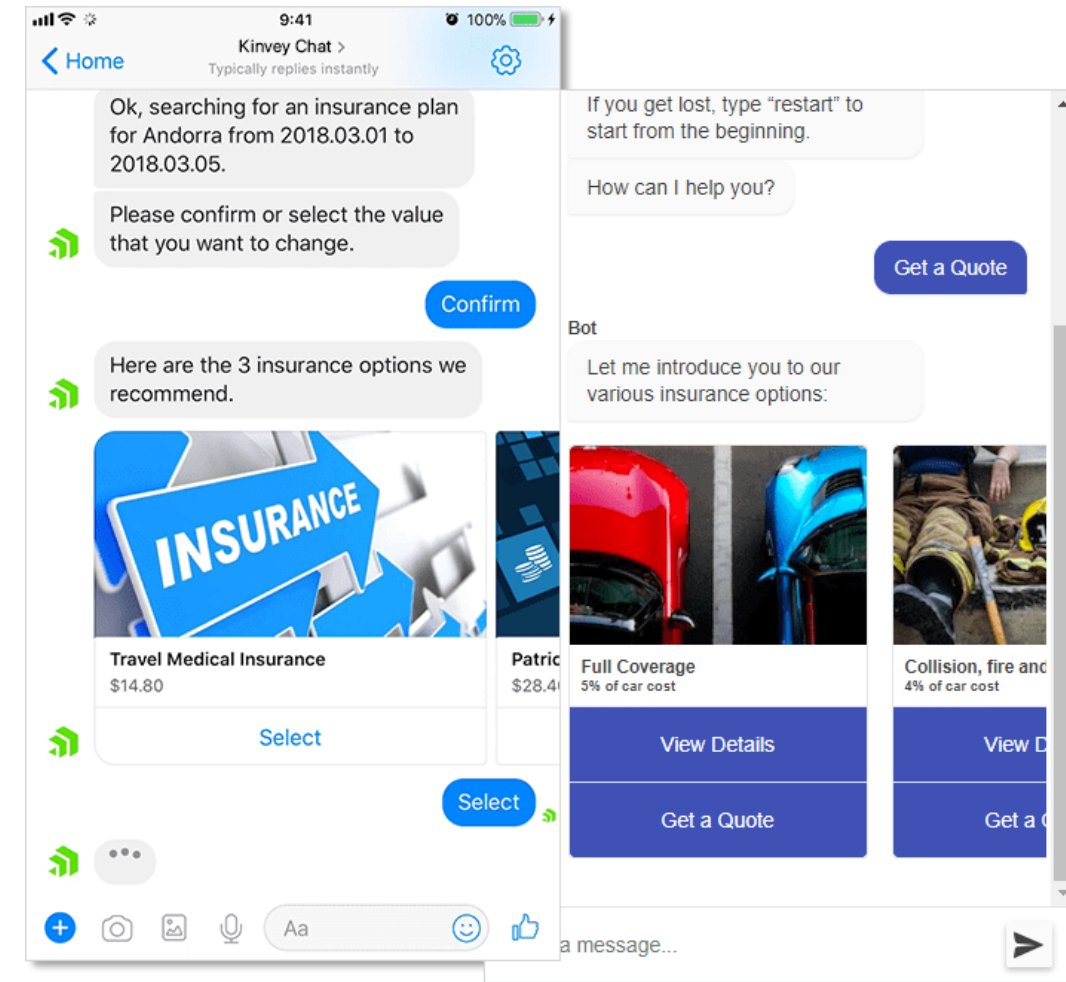
Progress dans le domaine du Chat : Kinvey NativeChat



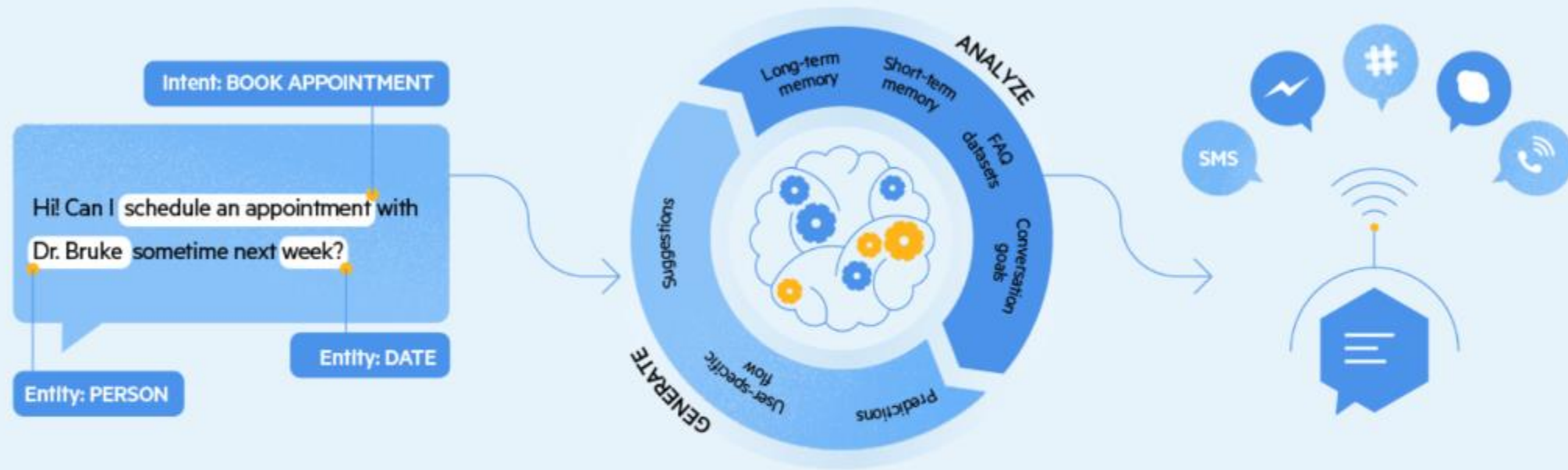
Gartner

4 Raisons pour Kinvey Chat

1. Améliorer le service au client
2. Réduire les appels au Call Center
3. Apporter une disponibilité 24/7
4. Self Service



The Cognitive Flow



1. Understand Input

The Kinvey Chat Natural Language Engine supports dynamic training on top of existing enterprise data—like product info, company or contact names. Then it detects these entities, extracts the user intent and passes them to the Cognitive Flow.

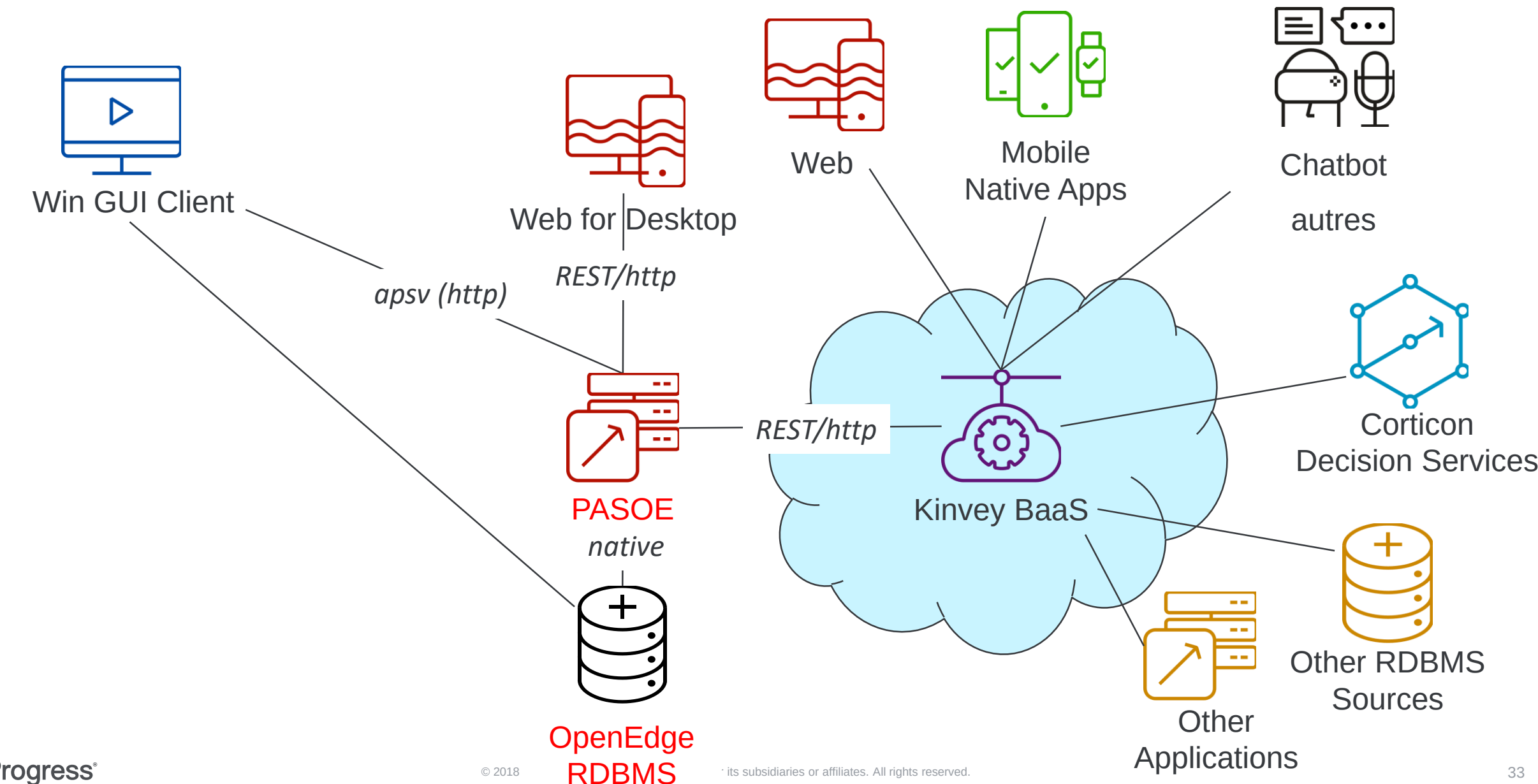
2. Process

Kinvey Chat analyzes the current conversation, long-term bot memory and the goals defined by you. Then it dynamically generates the conversation flow on each user input.

3. Deliver Response

Kinvey Chat requests needed data from internal systems like SAP, Salesforce, Microsoft SharePoint or any API. Then it displays the response in the user's channel of choice.

Découvrir ce qui est possible aujourd'hui





BaaS

NativeChat

En Live



Conclusions

- Kinvey BaaS : <https://www.progress.com/kinvey>
 - Simplifie la conception d'applications orientées Cloud
 - Web / Mobile
 - Chatbot
 - Assure la disponibilité des services Cloud
 - Simplifie l'accessibilité aux données d'entreprise
 - via des connecteurs (data pipeline , rapid data connector, API Rest)
 - S'appuie sur des compétences Javascript
 - Essayez KINVEY : [Lien](#)

Conclusions

- Kinvey Nativechat : <https://www.progress.com/nativechat>
 - Améliore le Self Service
 - Accès fonction 24/24
 - Intégration (Messenger, Mobile, Alexa...)
 - Vidéo ALEXA : [lien](#)
 - Intégration avec les systems d'entreprise via
 - Kinvey BaaS
 - API Rest



Facebook Messenger



Viber



Website Widget



Mobile App / NativeScript



Alexa



Q&R



