

AVEC PROGRESS, LES APPLICATIONS ANALYTIQUES DE NATIONWIDE SONT OPÉRATIONNELLES EN PERMANENCE

Client



Le défi

Pour Nationwide Building Society, deuxième fournisseur de solutions d'épargne pour les particuliers et l'un des trois principaux fournisseurs de prêts hypothécaires au Royaume-Uni, un système analytique à toute épreuve est indispensable à la bonne marche des affaires. Plus de 300 développeurs travaillent sur ce système informatique et de nombreux services de Nationwide dépendent de ces données pour exécuter leurs tâches quotidiennes, ce qui implique un très haut niveau de disponibilité.

Par exemple, le service Fraudes l'utilise pour l'analyse des données transactionnelles afin de rechercher des fraudes potentielles ; le Marketing pour procéder à l'analyse des tendances et des segments ; le service Gestion de capital pour suivre le déploiement des capitaux ; le groupe spécialisé dans les risques pour tester des hypothèques et autres actifs ; et enfin, le groupe dédié à la modélisation des données pour procéder à des analyses prédictives.

« C'est un système vraiment important pour l'ensemble de notre entreprise », explique Paul Matthews, responsable de la Transformation, Nationwide Building Society.

Une analyse du système effectuée en 2013 a montré qu'en raison de ses limites en matière de montée en charge et notamment de débit en entrée/sortie, le système existant n'était pas suffisamment puissant pour accompagner la croissance à long terme de la Société et répondre aux attentes des organismes de réglementation et de la Direction qui exigeaient une analyse plus sophistiquée et plus rapide.

« Nous avons été impressionnés par la réactivité de l'équipe Progress, que ce soit pour nous livrer des mises à jour du logiciel avec des licences d'évaluation provisoires, ou pour nous fournir le correctif. »

Paul Matthews, responsable de la Transformation,
Nationwide Building Society

La solution

Parmi les principaux changements, Nationwide a remplacé Windows par Unix, et mise à jour l'application SAS 9.2 en version SAS 9.4 Grid. Le système a pratiquement été refondu en totalité, avec un nouvel environnement au niveau des serveurs, de la sécurité, du système de fichiers et du logiciel de sauvegarde. De plus, les données des utilisateurs ont été réorganisées en structures de fichiers standard par département, le logiciel étant modifié pour fonctionner sous Unix et être compatible avec la nouvelle organisation des fichiers. Mais en pleine phase de création du système, l'équipe a rencontré des problèmes pour se connecter aux bases de données SQL. C'est à ce moment que Progress® DataDirect® est entré en action.

« Nous avons connu des difficultés pour nous connecter aux données SQL sur les serveurs Windows », explique Paul Matthews. « Il s'agissait d'une liaison complexe qui présentait d'énormes problèmes techniques. Pour y remédier, nous avions besoin de logiciels standard, et bénéficiant surtout d'une solide prise en charge. »

SAS fournit une version du pilote DataDirect dans son arsenal de logiciels, de sorte que Nationwide a contacté Progress pour obtenir une mise à jour du pilote et souscrire un contrat d'assistance.

Les résultats

Paul Matthews a contacté Progress et quelques jours plus tard, l'équipe DataDirect a remis à Nationwide des pilotes de test et, en étroite collaboration avec les experts techniques de Nationwide et de SAS, fourni un correctif. « Nous avons été impressionnés par la réactivité de l'équipe Progress, que ce soit pour nous livrer des mises à jour du logiciel avec des licences d'évaluation provisoires, ou pour nous fournir le correctif », se souvient Paul Matthews.

Les tests ont été menés en continu pendant deux mois et le contrat signé dans la foulée, deux mois plus tard ; en juillet, la solution DataDirect est entrée en action. Nationwide dispose à présent d'une approche fiable, sécurisée et correctement prise en charge pour accéder aux bases de données Windows SQL à partir de serveurs SAS 9.4 Grid tournant sous Unix.

Cet élément vital représente la clé du succès de ce projet dont Nationwide bénéficie pleinement à présent. Avec le nouveau système, les tâches moyennes sont exécutées quatre fois plus vite et les experts ont à leur disposition des outils analytiques, de surveillance système et de contrôle nettement plus sophistiqués.

« Dans l'ensemble, nos processus de fin de mois sont exécutés en cinq jours au lieu de dix », se félicite Paul Matthews.

« De plus, nous ne rencontrons jamais de problèmes de fiabilité imprévus avec DataDirect, ce qui est particulièrement important dans cet environnement critique. »

Pour Paul Matthews, Progress DataDirect apporte trois avantages majeurs :

- Le solide support d'une entreprise qui comprend la configuration de Nationwide ;
- Une collaboration étroite avec SAS, ce qui est essentiel pour Nationwide ;
- DataDirect dispose d'une structure d'assistance réactive qui élabore et fournit des correctifs en un temps record.

En ce qui concerne l'avenir, Paul Matthews est confiant quant à l'évolutivité de DataDirect et envisage dès à présent de procéder à une nouvelle augmentation de capacité significative.

« Entre la capacité de traitement, la capacité de mémoire RAM et la puissance des processeurs, nous comptons augmenter notre capacité de calcul globale de 50 % l'année prochaine », prévoit Paul Matthews. « Avec l'architecture en grille de SAS 9.4 et l'évolutivité de Progress DataDirect, nous sommes armés pour poursuivre notre croissance. »

« Dans l'ensemble, nos processus de fin de mois sont exécutés en cinq jours au lieu de dix. En outre, nous ne rencontrons jamais de problèmes de fiabilité imprévus avec Progress DataDirect, ce qui est particulièrement important dans cet environnement critique. »

Paul Matthews, responsable de la Transformation,
Nationwide Building Society

À propos de Nationwide

Nationwide est la plus grande société mutualiste d'épargne immobilière au monde, l'un des principaux établissements d'épargne et l'un des trois premiers fournisseurs d'hypothèques au Royaume-Uni. Nationwide compte également parmi les principaux fournisseurs de comptes courants, de cartes de crédit, de comptes d'épargne individuels et de prêts personnels.

Nationwide compte environ 15 millions de clients. Ses clients peuvent gérer leurs finances en agence, à l'aide de l'appli mobile, par téléphone, sur Internet et par courrier postal. La Société emploie environ 17 000 personnes. Son siège social se trouve à Swindon et ses centres administratifs à Northampton, Bournemouth et Dunfermline. La société possède également des centres d'appels dans tout le Royaume-Uni.

Informations complémentaires : www.nationwide.co.uk

En Savoir Plus



DataDirect
Connectors home
page



Ebook:
Untold Story of
Data: Powering the
World's Data



10 bonnes raisons
d'opter pour la
connectivité des
données haute
performance



Améliorer la
connectivité des
données de votre
entreprise en 5 sets



Créer une fonction
d'évaluation et
d'analyse du crédit
pour le marché
asiatique

About Progress

Progress (NASDAQ: PRGS), leader mondial dans le développement d'applications, permet aux entreprises de réussir la transformation digitale nécessaire pour créer et soutenir des expériences utilisateur engageantes sur un marché actuellement en pleine évolution. Avec des offres couvrant le Web, les mobiles et les données sur site et sur le cloud, Progress accompagne les startups et les grands comptes du monde entier sur la voie du succès. Pour plus d'informations www.progress.com ou 0141.16.16.00.

Siège mondial

Progress, 14 Oak Park, Bedford, MA 01730 USA Tel: +1 781 280-4000 Fax: +1 781 280-4095

Sur le Web : www.progress.com

Sur les réseaux sociaux :  facebook.com/progresssw  twitter.com/progresssw  youtube.com/progresssw

Bureaux internationaux et régionaux : www.progress.com/worldwide

Progress et Sitefinity sont des marques ou des marques déposées de Progress Software Corporation, ou de l'une de ses sociétés affiliées ou filiales aux États-Unis et dans les autres pays. Les autres noms mentionnés peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs. Les présentes spécifications sont sujettes à modification sans avis préalable.

© 2016 Progress Software Corporation et/ou ses sociétés affiliées ou filiales. Tous droits réservés.
Rev 16/05 | 160128-0029