



Client



Herausforderung

Aufbau und Stärkung der Bonitätsanalysekapazitäten auf den Hauptmärkten des Unternehmens: Integration von Regeln und Prozessen mit dem automatisierten BRMS Progress Corticon

Lösung

Um auf den wichtigsten Märkten des Unternehmens konkurrenzfähige Kreditangebote offerieren zu können, erstellte die DBS Bank auf der Basis von Progress Corticon eine automatisierte Bonitätsanalysefunktion, die das Know-how und die Erfahrung des Unternehmens in Form leistungsfähiger, flexibler, mitwachsender Modelle abbildete.

Nutzen

Mit Progress Corticon ist die DBS in der Lage, Risiken zu reduzieren und ein grösseres Kreditvolumen zuverlässig abzuwickeln. Weil Updates sich mit Corticon mühelos durchführen lassen, kann das DBS-System regelmässig an neue Trends und Geschäftsdaten angepasst werden.

Die DBS Bank mit Hauptsitz in Singapur ist eine der führenden Finanzdienstleistungsgruppen in Asien und eine der grössten Privatkundenbanken in Singapur und Hongkong. Der Finanzdienstleister betreut über 4 Millionen Kunden, darunter 1 Million Privatkunden. Für die zuverlässige, rationelle und flexible Abwicklung der Kreditvergabe an Privat- und Geschäftskunden setzt die DBS Progress Corticon ein. Corticon hat manuelle Verfahren abgelöst, bietet ein hohes Mass an Agilität bei der Anpassung von Regeln an Marktbedingungen sowie Datenveränderungen und stellt eine verlässliche Plattform für die Entscheidungsfindung bereit.

Modernste Bonitätsanalyse-Tools Für Die Zentralen Finanzmärkte In Asien

Das vor fast 50 Jahren als Development Bank of Singapore gegründete Institut leistete einen entscheidenden Beitrag zur wirtschaftlichen Entwicklung von Singapur in den ersten Jahren der Unabhängigkeit des Landes. Seitdem hat sich die Bank zu einem sehr erfolgreichen Kreditinstitut entwickelt. Aufgrund ihrer starken Kapitalposition und Spitzenbewertungen durch die Ratingagenturen (AA- und Aa1) erhielt die Bank fünfmal nacheinander (von 2009 bis 2013) die Auszeichnung „Safest Bank in Asia“ der Zeitschrift Global Finance. Damit gehört die DSB zu eine der am höchsten bewerteten Banken im asiatisch-pazifischen Raum.

Nach eigener Aussage ist das Institut breit aufgestellt. In Singapur agiert die DBS Bank als führende Privatkundenbank und finanziert aktiv das Wachstum der zahlreichen kleinen und mittelständischen Unternehmen (KMU) des Landes. 2002 gründete die Bank den ersten Immobilienfonds Singapurs (REIT).

Auch in Hongkong ist die DBS ein führendes Institut für Privatkunden sowie KMU. Dort hat der Finanzdienstleister ebenfalls hohe Marktanteile bei der Anlagen- und Handelsfinanzierung und tritt mit zahlreichen eigenen Produkten und Risikomanagement-Angeboten als Pionier auf den Kapitalmärkten auf.

Eine der wichtigsten internen Funktionen für viele dieser Aktivitäten ist die Bonitätsanalyse, bei der das Risiko der Kreditvergabe an Privatpersonen und Unternehmen sowie die Kreditwürdigkeit ermittelt wird. Zur Jahrtausendwende handelte es sich hierbei im Wesentlichen um einen arbeitsintensiven und unsystematischen manuellen Prozess, dessen Zuverlässigkeit zu wünschen übrig liess. Nach Aussage von Sakthidaran Swamirajan, Vice President bei der DBS Bank und verantwortlich für das Anwendungsmanagement, basierte der Prozess auf einem Fragebogen, nicht auf konkreten Daten. Den Antragstellern wurde z. B. eine Reihe von Fragen gestellt, die diese nach Belieben beantworten konnten, ohne dass ihre Angaben nachgeprüft wurden. Denn der Prozess war nicht direkt mit Daten hinterlegt.

“Dank Progress Corticon konnten wir quasi in Echtzeit auf den Markt reagieren und neue Bedingungen sofort durch entsprechende Regeln abbilden. Mit Corticon lassen sich diese Veränderungen auf einfache Weise übernehmen und umsetzen.“

Sakthidaran Swamirajan

Vice President für Application Management bei der DBS

Da der Bonitätsprüfungsprozess bei der DBS vor der Einführung von Corticon hochgradig manuell und fehleranfällig war, musste die Bank grössere Risiken eingehen und war daher verpflichtet, höhere Kapitalreserven als Schutz vor faulen Krediten vorzuhalten.

Entsprechend gross war das Interesse der Bank daran, den bestehenden Prozess zu verbessern. Ziel war es, das Regelsystem auszubauen, einen höheren Automatisierungsgrad zu erreichen und die Kreditvergabe stärker von zuverlässigen Daten abhängig zu machen, um die Kosten zu senken, weiter zu wachsen und unnötige Risiken zu vermeiden.

Wissen Erfassen Mit Dem BRMS Progress® Corticon®

Im Jahr 2009 krepelte das Unternehmen sein Bonitätskonzept vollständig um. Nach einer kurzen Prüfung unterschiedlicher Lösungen entschied sich die DBS Bank für die Zusammenarbeit mit Progress, TIBCO und Oracle, um einen neuen Bonitätsprüfungsprozess aufzubauen. „Mit Progress Corticon konnten wir unser Bonitätssystem auf ganz neue Beine stellen“, so Sakthidaran.

Bei der Automatisierung eines komplexen Prozesses in einem wissensintensiven Umfeld sind hohe Hürden zu meistern. Viele Unternehmen wie die DBS haben vielschichtige Geschäftsprozesse mit komplexer Entscheidungslogik, die in schnellen Abläufen umgesetzt werden müssen. Daher muss einerseits die Logik stimmen und andererseits die Verarbeitung dieser Logik schnell genug gehen, um den geforderten Transaktionsdurchsatz zu erzielen. Hinzu kommt, dass Entscheidungen einheitlich und präzise getroffen werden müssen, unabhängig davon, ob Menschen oder eine Software dafür verantwortlich sind. Da es im Finanzsektor in der Regel um grosse Summen geht, sind die Risiken entsprechend hoch.

Im Jahr 2009 entschied sich die DBS für die Einführung des Business Rules Management System (BRMS) Progress Corticon, wobei Enterprise Data Connector die Grundlage für die neue Lösung bildete. Weitere Bausteine des Systems waren TIBCO BusinessWorks, TIBCO iProcess Decisions sowie eine Oracle-Datenbank. Angesichts von acht Bewertungsmodellen, die jeweils aus hunderten Regeln zusammengesetzt sind, und hunderten Faktoren, die bei einer Bewertung zum Tragen kommen, benötigte das DBS-Team mehrere Monate für die Realisierung dieser Lösung. Nach Aussage von Sakthidaran hat sich der Aufwand gelohnt. „Dank Progress Corticon konnten wir quasi in Echtzeit auf den Markt reagieren und neue Bedingungen sofort durch entsprechende Regeln abbilden. Mit Corticon lassen sich diese Veränderungen auf einfache Weise übernehmen und umsetzen.“

Vor allem im Hinblick auf internationale Klientel. „Die Progress Corticon Regel-Engine liest Daten direkt aus den Datenbanktabellen, sodass wir die wesentlichen Faktoren in diesen Tabellen über Online-Workflow-Module verändern können“, erläutert Sakthidaran. „Die Regeln, die wir jetzt verwenden, basieren direkt auf Bonitätsinformationen und Kundendaten. Mit dem Corticon-gestützten Prozess sind wir in der Lage, alle

„Mit Corticon können IT und Fachabteilungen schnell auf Marktveränderungen reagieren. Die Kreditbearbeitung geht jetzt 25 % schneller als mit dem alten System.“

Sakthidaran Swamirajan

Vice President für Application Management bei der DBS

Parameter zu erfassen. Darüber hinaus können wir anhand unserer Datenbasis die Kriterien auch ad hoc ändern, ohne monatelang auf eine Aktualisierung des Prozesses warten zu müssen.“

Beim Bonitätsanalysesystem stammen die Regeln selbst von amtlichen Regulierungsbehörden wie der Monetary Authority of Singapore (MAS) und aus statistischen Analysen des DBS Credit Portfolio Analytics Department.

Seit der Bonitätsregelprozess mit Corticon läuft, besteht die DBS Bank die internen und externen Prüfungen durch die MAS ohne Probleme. Das reduziert nicht nur das eigene Kreditausfallrisiko der Bank, es senkt auch den Eigenkapitalbedarf.

Vorteile

Wie viele andere Unternehmen muss sich die DBS Bank auf die Richtigkeit der vielen wiederkehrenden Entscheidungen verlassen können, die ihre Sachbearbeiter täglich treffen. Die Möglichkeit, bonitätsrelevante Entscheidungen zu erfassen, zu optimieren und zu automatisieren, bewog die DBS dazu, das BRMS von Progress Corticon einzuführen. „Einfache Bedienung, Transparenz der Regeln, Vollständigkeitskontrolle und flexible Zuordnung über Tabellen sind echte Pluspunkte bei Corticon“, freut sich Sakthidaran.

Mit Hilfe von Progress Corticon hat die DBS ein effizienteres Bonitätsmodell entwickelt, das Risiken minimiert und die für den Ausgleich unerwarteter Verluste erforderlichen Eigenkapitalreserven reduziert. Langfristig beschleunigt Corticon Arbeitsabläufe, unterstützt bei der Realisierung und Aktualisierung neuer Bonitätsbewertungsmodelle, verringert die Fehlerquote in Modellen und steigert die Flexibilität sowie die Anpassungsfähigkeit. Bei der DBS hilft Corticon beispielsweise bei der Wiederverwendung von Logik in verschiedenen Modellen. Und vor allen Dingen ist Corticon leicht zu bedienen, zu installieren und zu pflegen. „Mit Corticon können IT und Fachabteilungen schnell auf Marktveränderungen reagieren. Die Kreditbearbeitung geht jetzt 25 % schneller als mit dem alten System“, berichtet Sakthidaran.

Das Unternehmen

Die DBS Bank ist eine führende Finanzdienstleistungsgruppe in Asien mit mehr als 250 Niederlassungen in 17 Märkten. Die DBS hat ihren Hauptsitz in Singapur, wo das Unternehmen auch börsennotiert ist. Ausserdem ist die DBS in den drei wichtigsten asiatischen Wachstumsregionen China, Südostasien und Südasien zunehmend präsent. Mit ihrer starken Kapitalposition und ihren Top-Ratings von „AA-“ und „Aa1“ nimmt die Bank eine Spitzenstellung in Asien ein. Die führende Rolle der Bank in der Region wurde durch die Auszeichnungen „Asia’s Best Bank“ der Zeitschrift „The Banker“, ein Mitglied der Financial Times Gruppe, und „Best Bank in Asia-Pacific“ des Magazins Global Finance gewürdigt. Die Bank erhielt fünfmal in Folge (von 2009 bis 2013) die Auszeichnung „Safest Bank in Asia“ der Zeitschrift Global Finance. Die DBS bietet ein umfassendes Leistungsspektrum für kleine und mittlere Unternehmen sowie Grosskunden in ganz Asien. Darüber hinaus hat der Finanzdienstleister eine mit 50 Millionen Singapur-Dollar ausgestattete Stiftung ins Leben gerufen, die die sozialen Aktivitäten der Bank in Singapur und Asien fördert. Die DBS beschäftigt 19.000 Mitarbeiter aus über 30 Ländern. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.dbs.com.

“Einfache Bedienung, Transparenz der Regeln, Vollständigkeitskontrolle und flexible Zuordnung über Tabellen sind echte Pluspunkte bei Corticon.“

Sakthidaran Swamirajan

Vice President für Application Management bei der DBS

Progress

Progress (NASDAQ: PRGS) ist ein weltweit führender Anbieter von Lösungen zur Anwendungsentwicklung, die Unternehmen in die Lage versetzen, in den dynamischen Märkten von heute überzeugende und nachhaltige Benutzererlebnisse zu generieren und so die digitale Transformation erfolgreich zu gestalten. Das Technologieangebot umfasst Web-, mobile und Datenlösungen für den Einsatz in der unternehmensinternen Infrastruktur oder in der Cloud. Progress bietet Startups und grossen Konzernen weltweit jeweils die passende Unterstützung für ihre erfolgreiche Positionierung im Markt.

Worldwide Headquarters

Progress, 14 Oak Park, Bedford, MA 01730 USA Tel: +1 781 280-4000 Fax: +1 781 280-4095

Internet: www.progress.com

Besuchen Sie uns auf [f facebook.com/progresssw](https://www.facebook.com/progresssw) [t twitter.com/progresssw](https://twitter.com/progresssw) [y youtube.com/progresssw](https://www.youtube.com/progresssw)

Informationen über regionale Niederlassungen und Kontaktinformationen finden Sie unter www.progress.com/worldwide

Progress und Corticon sind Marken oder eingetragene Marken der Progress Software Corporation bzw. ihrer Partner oder Tochtergesellschaften in den USA und anderen Ländern. Bei allen anderen hier genannten Marken kann es sich um Marken Dritter handeln. Technische Änderungen vorbehalten.