



BUSINESS RULES MANAGEMENT SYSTEM (BRMS)

EINE RICHTIGE ENTSCHEIDUNG – UND VIELE WEITERE FOLGEN

AUTOMATISIEREN SIE IHRE ENTSCHEIDUNGSPROZESSE

Um am Markt flexibel und effektiv agieren zu können, müssen Unternehmen von heute in der Lage sein, Entscheidungsprozesse zu rationalisieren.

Ob bei der Betreuung neuer Kunden, der Verarbeitung von Anträgen, der Festlegung von Produktkonfigurationen oder der Beurteilung von Programmen, viele Entscheidungen hängen von festgelegten Regeln ab. Je schneller sich solche Regeln erfassen, verändern oder optimieren lassen, desto flexibler und reaktionsschneller ist ein Unternehmen, und desto konsistenter, fundierter, rascher und wirtschaftlicher lassen sich Entscheidungen treffen.

Jedes Unternehmen will in möglichst kurzer Zeit zu tragfähigen Entscheidungen gelangen und dabei, beweglich bleiben, um kurzfristig auf neue Anforderungen zu reagieren. Oft müssen qualifizierte Mitarbeiter dabei anhand von Richtlinien und bewährten Verfahren noch manuelle Prozesse durchführen. Ein Teil der Entscheidungsprozesse wird auch automatisiert, wobei dann Unternehmensanwendungen die Entscheidungslogik auswerten. Diese Lösungen scheitern aber, wenn es darum geht,

- ▶ die Konsistenz und Korrektheit tausender Transaktionen sicherzustellen.
- ▶ auf Veränderungen flexibel zu reagieren, ob bei neuen Vorschriften, Marktanforderungen oder Unternehmensstrategien
- ▶ all diese Herausforderungen auf wirtschaftliche Weise zu bewältigen.

Flexible Geschäftsregeln sind entscheidend für die Agilität eines Unternehmens. Daher sollten Ihre Führungskräfte in der Lage sein, entscheidungsrelevante Regeln schnell an neue Anforderungen anzupassen. Genau wie Ihre IT.

Progress Corticon
liefert ein strukturiertes
Automatisierungs- und
Integrationskonzept, mit
dem sich Entscheidungen als
Unternehmensressourcen
behandeln und in Enterprise-
Systeme einbinden lassen.

ENTSCHEIDUNGEN ALS UNTERNEHMENSRESSOURCEN

Ihre Unternehmenspolitik setzt sich aus tausenden von Entscheidungen zusammen, die täglich getroffen, werden. Deren Qualität, Effektivität und Effizienz haben ebenso direkte Auswirkungen auf den Unternehmenserfolg wie das Management von Mitarbeitern, Produkten und Kundendatenbanken.

Progress Corticon liefert ein strukturiertes Automatisierungs- und Integrationskonzept, mit dem sich Entscheidungen als Unternehmensressourcen behandeln und in Enterprise-Systeme einbinden lassen.

ENTSCHEIDUNGSPROZESSE AUTOMATISIEREN MIT PROGRESS CORTICON

Progress Corticon wird in einer Vielzahl von Unternehmen eingesetzt, z.B. Finanzinstituten, Gesundheitsdienstleistern, Versicherungen, Behörden, Telekommunikationsanbietern oder Einzelhandelsunternehmen. Wir unterstützen unsere Kunden bei der Optimierung von Entscheidungsprozessen und machen die damit verknüpften Abläufe agiler und effizienter.

BEISPIELHAFTE ENTSCHEIDUNGSPROZESSE FÜR VERSCHIEDENE BRANCHEN

BRANCHE	PROZESS	ENTSCHEIDUNGSBEISPIEL
Versicherungen	<ul style="list-style-type: none"> Anträge, Rating, Underwriting Auszahlung von Lebensversicherungen Bearbeitung von Leistungsansprüchen 	<ul style="list-style-type: none"> Risiko-Rating von Antragstellern Anspruchsklärung Ermittlung von Anspruchssummen
Gesundheitswesen	<ul style="list-style-type: none"> Seuchenkontrolle Klinische Tests Unterstützung klinischer Entscheidungen 	<ul style="list-style-type: none"> Screening und Überwachung Verwaltungsprozesse im Vorfeld der Zertifizierung Triage und Terminplanung
Finanzdienstleistungen	<ul style="list-style-type: none"> Online-Konto Anlage, Beurteilung und Genehmigung von Kreditanträgen Dynamische Dokumentenerstellung 	<ul style="list-style-type: none"> Identitätsüberprüfung von Antragstellern Ermittlung der optimalen Produktkonfiguration Ermittlung geeigneter Vertragsklauseln
Behörden	<ul style="list-style-type: none"> Kataster Sozialleistungen 	<ul style="list-style-type: none"> Überprüfung der Einhaltung von Vorschriften Bestimmung der Leistungshöhe
Telekommunikation	<ul style="list-style-type: none"> Bearbeitung von Störungsmeldungen Abrechnung Kundenpflege 	<ul style="list-style-type: none"> Klärung der Notwendigkeit von Vor-Ort-Einsätzen Berechnung relevanter Rabatte Bevorzugte Behandlung
Einzelhandel	<ul style="list-style-type: none"> Kundenbindungsprogramme Werbeaktionen Auftragsverwaltung 	<ul style="list-style-type: none"> Klärung von Prämienansprüchen Konfiguration individueller Werbeaktionen Priorisierung von Aufträgen entsprechend Kundenstatus

Unsere Lösungen ergänzen Unternehmenssysteme, die diese geschäftskritischen Abläufe unterstützen. Dazu gehören horizontale Anwendungen wie Geschäftsprozessmanagement, Compliance- und Business-Intelligence-Lösungen sowie Software zum Underwriting, zur Richtlinienverwaltung und Kreditbearbeitung. Viele dieser Anwendungen nutzen Progress Corticon für die externe Verwaltung der Regeln, die den Entscheidungen zugrunde liegen. Dabei werden die Regeln als integraler Systembestandteil ausgeführt.

STEUERUNG DES ENTSCHEIDUNGSLEBENSZYKLUS IM UNTERNEHMEN

Unternehmen, die Entscheidungsprozesse automatisieren möchten, stellen schnell fest, dass es bei der Steuerung dieser Prozesse und der zu Grunde liegenden Geschäftsregeln zyklische Muster gibt. Als Ergebnis jahrelanger Forschung integriert Progress Corticon ein durchdachtes Konzept und bewährte Best Practices zum Aufbau und zu der Verwaltung von Entscheidungszyklen im Unternehmen. Die einzelnen Stadien dieses Lebenszyklus lassen sich wie folgt definieren:

BESTANDSAUFNAHME

Ermittlung und Dokumentation der relevanten Entscheidungen und zugehörigen Geschäftsregeln sowie ihrer Rolle in den betrieblichen Prozessen. Prüfung und Analyse der relevanten Anforderungen, Richtlinien und Verfahren. Herausfiltern der Geschäftslogik aus den bestehenden Anwendungen.

„Progress Corticon... hat unsere Markteinführungszeiten erheblich verkürzt, weil wir jetzt in der Lage sind, eine neue Regel in 10 Minuten zu konzipieren und umzusetzen statt in sechs Stunden... Es gibt keine andere Lösung auf dem Markt, die Progress Corticon in diesem Bereich das Wasser reichen könnte.“

Carlos Bassi, CEO, Vitalbox, Lateinamerika

MODELLIERUNG

Auswertung und Strukturierung der Entscheidungslogik in Regelmodellen. Sicherstellen, dass Integrität und Zielrichtung der Regelmodelle den Unternehmenszielen entsprechen.

UMSETZUNG

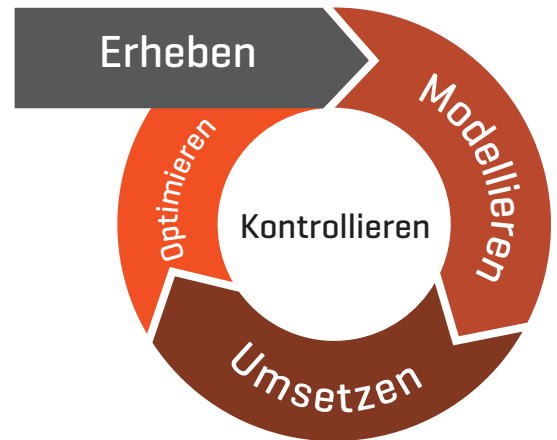
Automatisierung von Entscheidungen und Integration dieser Entscheidungen in Geschäftsprozesse und Unternehmensanwendungen. Entscheidungsumsetzung dokumentieren und Transparenz der Entscheidungslogik für Reporting, Audit und Compliance-Überprüfung sicherstellen.

OPTIMIERUNG

Koordination laufender Veränderungen. Analyse betrieblicher Auswirkungen und geschäftliche Konformität von umgesetzten Entscheidungen. Überprüfung der bisherigen Performance und Optimierung durch Simulation und prognostische Analytik.

KONTROLLE

Steuerung gemeinschaftlicher Management-Prozesse z. B. im Hinblick auf Sicherheitsaspekte.



Der Entscheidungsmanagement-Lebenszyklus

DIE PROGRESS CORTICON-LÖSUNG

NUTZEN SIE DAS GANZE POTENZIAL IHRER ENTSCHEIDUNGEN

Mit unseren Lösungen kommen Sie schneller zu fundierten Entscheidungen, zügigeren Veränderungsprozessen und kontinuierlichen Verbesserungen. Zusätzlich erhalten Sie ein Gerüst, mit dem Sie Entscheidungen als Unternehmensressourcen verwerten können.

DAS ENTSCHEIDUNGSMANAGEMENT-KONZEPT VON CORTICON

Mit dem Entscheidungsmanagement-Konzept von Corticon schaffen Sie eine tragfähige Grundlage für die Koordination des Entscheidungslebenszyklus und richten Fach- und IT-Abteilungen darauf aus, Entscheidungen als Unternehmensressourcen zu behandeln. So funktioniert's:

1. Corticon unterstützt Sie dabei, Einzelentscheidungen zu ermitteln, analysieren, strukturieren und als Dienste in ihren Anwendungen zu implementieren.
2. Corticon nutzt automatisierte Entscheidungen für das gesamte Unternehmen.

Unsere Stärke: Durch Corticon reduzieren wir Ihre Kosten und erhöhen die Flexibilität Ihres Unternehmens. Mit Hilfe unseres Entscheidungsmanagement-Konzepts erstellen Sie ein Gerüst für Ihre Entscheidungen, das sich präzise an ihren

ENTSCHEIDUNGEN UND GESCHÄFTSREGELN

Entscheidungen bestimmen unser Handeln – meist im Rahmen eines Geschäftsprozesses. Um eine Entscheidung zu treffen, werden mehrere Geschäftsregeln angewendet. Ein Beispiel:

Corticon behandelt eine Entscheidung als Primär-Ressource. Um zu der Entscheidung zu gelangen, erstellen Sie ein Modell, das

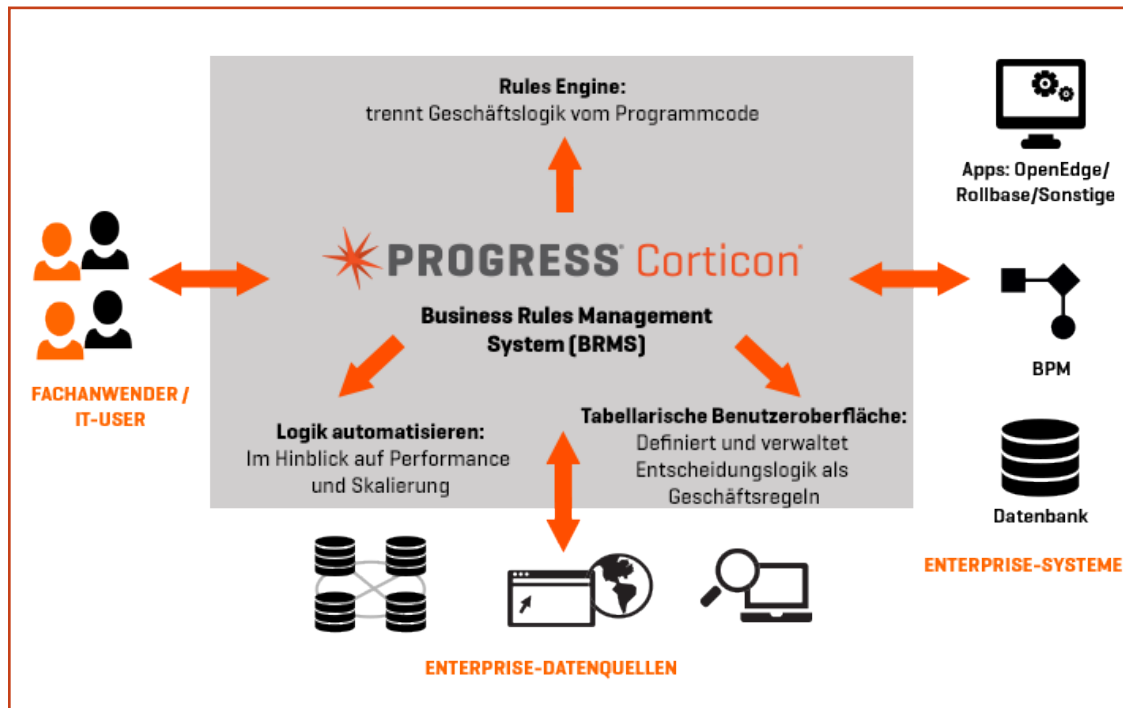
Prozess	Ansprüche
Entscheidung	Anspruch positiv oder negativ bescheiden
Regeln	Kein Einspruch, Betrag unter 100 € – genehmigen Wenn Unfall, eskalieren

die Geschäftsregeln beschreibt, logische Konflikte eliminiert und alle Szenarien abdeckt, in denen die Regeln angewendet werden können. Corticon konvertiert Ihre Regeln dann automatisch in ausführbare Entscheidungsdienste – autonome Einheiten, die in Ihren Geschäftsprozess oder Ihre Anwendung integriert werden.

Geschäftsprozessen und Anwendungen orientiert und Ihnen dabei hilft, Wachstum und Veränderungen souverän zu meistern.

CORTICON BUSINESS RULES MANAGEMENT SYSTEM

Mit dem Corticon Business Rules Management System [BRMS] können Sie betriebliche Entscheidungen und die zu Grunde liegenden Geschäftsregeln modellieren, automatisieren und verwalten. Dieses patentierte, modellbasierte BRMS überzeugt immer wieder durch seine herausragende Benutzerfreundlichkeit, Leistungsfähigkeit, Flexibilität und schnelle Implementierbarkeit. Mit unserem Programmpaket steuern Sie den gesamten Lebenszyklus von Unternehmensentscheidungen.



CORTICON BUSINESS RULES MODELLING STUDIO

Eine eigenständige Desktop-Umgebung zum Modellieren, Analysieren, Testen und Speichern von Geschäftsregeln als ausführbare Entscheidungsdienste, die alle Aspekte des Modellierungsprozesses unterstützt – von der ersten Bestandsaufnahme der Geschäftsanforderungen bis hin zum Testen der Entscheidung anhand von Unternehmensdaten. Das Ergebnis sind vollständige, umsetzbare Entscheidungsdienste. Corticon Studio ist einfach zu lernen und zu bedienen. Dank einer intuitiven, tabellarischen Benutzeroberfläche lassen sich selbst komplexe Regeln ohne Programmierkenntnisse in kürzester Zeit modellieren.

- ▶ Leistungsfähige, intuitive Regelmodellierung
- ▶ Fortschrittliche Analyse-Tools zur Validierung der Entscheidungslogik
- ▶ Umfassende szenarienbasierte Modelltestfunktion
- ▶ Vorlagenbasiertes Reporting für Dokumentation und Audit

CORTICON BUSINESS RULES SERVER

Corticon Business Rules Server ist ein leistungsfähiger, flexibler und skalierbarer Server, der alle Laufzeitaspekte der Entscheidungsservices in Corticon steuert. Dieser Server ist die zentrale Ressource, um die Realisierung, Integration und Umsetzung von Entscheidungen zu managen, die mit Corticon Business Rules Modelling Studio erstellt wurden. Seine umfassende Funktionalität sorgt für erstklassige Laufzeit-Performance und Skalierbarkeit, revisionsfähige Umsetzung, Steuerung und Reporting sowie flexible Integration in beliebige Anwendungen.

- ▶ Ausführung und Steuerung von Entscheidungsservices
- ▶ Laufzeit-Reporting und Überwachung
- ▶ Unterstützung von SOA und BPMS
- ▶ Anwendungsintegration – Nutzung von Corticon-Entscheidungsdiensten

CORTICON ENTERPRISE DATA CONNECTOR

Corticon Enterprise Data Connector (EDC) verbindet Entscheidungsdienste mit externen Datenquellen wie relationalen Datenbanken. Corticon IDC erstellt eine direkte Verbindung zwischen Ihren Entscheidungsdiensten und den externen Daten, die gerade verarbeitet werden – ohne teure Datenintegrations-Middleware oder komplexen SQL-Programmcode.

Corticon EDC Single Source verbindet jeden Entscheidungsdienst mit einer einzelnen relationalen Datenbank.

- ▶ Direkte Verbindung zu relationalen Daten
- ▶ Smart-Mapping-Technologie
- ▶ Generierung von optimiertem SQL
- ▶ Intelligente Abfragetechnologie
- ▶ Integration von Look-up-Tabellen
- ▶ Ausführung in Echtzeit und im Batch-Betrieb

Corticon EDC Multi Source stellt gleichzeitig Verbindungen zu mehreren relationalen Datenquellen her und bietet damit unternehmensweite, modellgesteuerte Datenintegration auf dem neuesten Stand der Technik.

- ▶ Einheitliche Darstellung von Unternehmensdaten
- ▶ Modellgesteuerte Datenzuordnung
- ▶ Grafische Modellierungs-Tools
- ▶ Umfassende administrative Kontrolle

CORTICON BUSINESS RULES MANAGEMENT FOUNDATION

Als leistungsfähige Grundlagentechnologie wird Corticon BRMS häufig zur Optimierung und Erweiterung anderer Enterprise-Systeme eingesetzt. Daher nutzen viele unserer Partner und Kunden Corticon Business Rules Management Foundation, um ihre Lösungen leistungsfähiger zu machen. Unsere Lösungen basieren auf Foundation, daher können Sie mit dieser Lösungen Geschäftsregeln in Ihre eigenen Benutzeroberflächen integrieren.

- ▶ Umfangreiche Regelmodellierungs-Bibliothek
- ▶ Unterstützung beliebiger Benutzeroberflächen
- ▶ Unterstützung vielfältiger Benutzeroberflächen-Metaphern
- ▶ Zukunftsfähig durch modulare Anpassungsfähigkeit

„Es gibt nichts, was man mit Progress Corticon nicht tun könnte. Die Lösung ist so leistungsfähig wie eine ausgewachsene Programmiersprache.“

Mike Liewehr Managing Director,
AKIOMA Software

CORTICON-SERVICE – IMMER FÜR SIE DA

Unser Kundenservice tut alles, damit Sie das volle Potenzial von Corticon-Lösungen nutzen können. Ein Team zertifizierter Spezialisten verfügt über fundierte Expertise, um das Entscheidungsmanagement-Konzept von Corticon über den kompletten Entscheidungslebenszyklus anzuwenden.

KUNDENSERVICE

„Wir wollen unseren Kunden vor allen Dingen helfen, sich selbst zu helfen. Darum ist es unser Ziel, Vor-Ort-Einsätze schnell und effizient durchzuführen.“

Alan Grase, Sr. Director Professional Services, Progress

PROFESSIONELLE SERVICES

Wir bieten ein breites Servicespektrum, von der Erhebung der Anforderungen und Regelmodellierung über Analyse und Tests, Architekturkonzeption und Prototyp-Erstellung bis hin zur Integration der Entscheidungsdienste und zum Support nach der Lösungsrealisierung.

SCHULUNGEN

Corticon-Kurse werden von unseren erfahrensten Experten abgehalten, damit unsere Kunden und Partner Theorie und Praxis des Geschäftsregel-Managements mit Corticon so schnell wie möglich beherrschen. Wir schulen Ihre Mitarbeitern in allen Bereichen, die für die Entwicklung, Pflege und Erweiterung von Corticon-Lösungen relevant sind.

ZERTIFIZIERUNG

Unser Zertifizierungsprogramm bietet die Gewähr dafür, dass Ihre Mitarbeiter über alle Kenntnisse verfügen, die für den Erfolg Ihres Corticon-Projekts erforderlich sind. Das Programm besteht aus fünf unterschiedlichen Lehrgängen (Business-Analyst, Integrationsentwickler, Lösungsadministrator, Trainer und Instructor). Jeder Lehrgang konzentriert sich auf die vier wesentlichen Funktionen Realisierung, Integration, Administration und Wissensvermittlung.

TECHNISCHER SUPPORT

Unser technischer Support sorgt dafür, dass unsere Kunden Zugang zu den Kenntnissen haben, die für eine optimale Nutzung von Corticon erforderlich sind. Unsere Kunden haben Anspruch auf Helpdesk-Support, Benutzer-Support, umfassenden technischen Support sowie direkten Zugriff auf Produkt-Updates.

Durch die Verbindung von leistungsfähiger Technologie, bewährten Verfahren und die Unterstützung erfahrener Spezialisten bietet Corticon ideale Voraussetzungen, um Sie bei der Behandlung von Entscheidungen als Unternehmensressourcen zu unterstützen. Das Resultat: Ihr Unternehmen ist so effizient und agil wie nie zuvor.

„Für uns gaben die Menschen hinter dem Produkt den Ausschlag...Das Team von Progress nahm sich Zeit, sich in unsere kurz- und langfristigen Anforderungen, unser Geschäftsmodell und unsere Unternehmensstrategie hineinzuversetzen. Gemeinsam haben wir dann ein strategisches Konzept für unser Unternehmen entwickelt.“

Carlos Bassi, CEO, Vitalbox

EINZIGARTIGE FUNKTIONEN

Corticon umfasst Funktionen, die anderen Lösungen nicht bieten.

MODELLORIENTIERTER ENTWICKLUNGSPROZESS

Corticon ist das einzige modellbasierte BRMS mit einer intuitiven tabellarischen Umgebung, in der Ihre Mitarbeiter auch ohne Programmierkenntnisse Regeln modellieren und automatisch als Entscheidungen speichern können.

MODERNE, ENTSCHEIDUNGSZENTRIERTE ARCHITEKTUR

Corticon ist von Grund auf für SOA-Umgebungen konzipiert und liefert autonome Entscheidungsdienste, die sich mühelos in moderne Unternehmensanwendungen integrieren lassen. Zusätzliche Kosten für die Integration entfallen.

GARANTIERTE REGELINTEGRITÄT

Unsere Analyse- und Test-Tools basieren auf patentierter Technologie, die mit mathematischer Präzision Konflikte eliminiert und vollständige, konsistente und eindeutige Regelsätze liefert.

ZENTRALE VORTEILE

Corticon rationalisiert das Management komplexer Entscheidungen, verkürzt Entwicklungszyklen deutlich und gewährleistet die konsequente Umsetzung von Unternehmensrichtlinien. Dadurch ergeben sich viele Vorteile, z. B.:

Niedrigere Betriebskosten – Eine Versicherungsgesellschaft konnte 90 % aller manuellen Aufgaben für den Underwriting-Prozess automatisieren.

Höhere Umsätze pro Monat – Bei einer Online-Bank stieg der Monatsumsatz um 1,5 Millionen \$.

Größere Flexibilität – Ein Finanzdienstleister konnte den Zeitaufwand für die Identitätsüberprüfung der Online-Kunden von sechs Monaten auf einen Tag reduzieren.

Höhere Effektivität – In der Lohnbuchhaltung einer Behörde sanken die Bearbeitungskosten von Anträgen um die Hälfte, und durch ein verbessertes Kostenmanagement bei der Antragsbearbeitung reduzierte sich der Aufwand um 80 %.

Schnellere Angebotserstellung – Ein führender Lebensversicherer reduzierte den Zeitaufwand für die Angebotserstellung von acht Wochen auf eine Woche.

PARTNER-LÖSUNGEN – POWERED BY CORTICON

Hochkarätige Unternehmen haben sich für Corticon entschieden. Dazu zählen führende Anbieter von horizontalen Anwendungen wie BPM, Business Intelligence und Compliance sowie vertikalen Anwendungen für Branchen wie Versicherungswesen, Finanzdienstleistungen und Behörden. Unsere Softwarepartner erweitern, optimieren oder ergänzen ihre Lösungen mit dem BRMS von Corticon. Unsere Beratungspartner setzen Corticon als Plattform für die Automatisierung von Entscheidungen ein, wenn es um Consulting, Realisierung und Integration geht.

„Corticon unterstützt die BPM-Vision von IBM durch transparentere, reaktionsschnellere Geschäftsprozesse.“

Bill Reedy, VP of Business Development, IBM Software

ÜBER PROGRESS CORTICON

Progress Corticon ist ein Business Rules Management System [BRMS], das Entscheidungsprozesse automatisiert und schnell qualitativ hochwertige, fundierte Ergebnisse liefert. Corticon unterstützt Sie dabei, flexibel auf Veränderungen zu reagieren. Ein weiterer Pluspunkt: Sie gewinnen neue Erkenntnisse über die Zusammenhänge zwischen einzelnen sich wiederholenden Entscheidungen und Ihrer Business Performance. Corticon trennt Entscheidungen von Prozessen. Dadurch sind Fachanwender und IT-User in der Lage, schnell Geschäftsregeln zu erstellen und wieder zu verwenden, eine Entscheidungslogik zu formulieren, zu optimieren, gemeinsam zu bearbeiten und zu pflegen.

Corticon ist die marktführende Plattform für die Automatisierung und Umsetzung von Änderungsprozessen in Unternehmen und bei über 500 Kunden weltweit im Einsatz. Kunden wie eBay, AEGON, LexisNexis, U.S. Bank und der US-Bundesstaat Texas haben Corticon bereits eingesetzt, um Entscheidungsprozesse zu automatisieren, auf neue Herausforderungen schneller zu reagieren und aussagekräftige Erkenntnisse aus Ihren Daten zu gewinnen.

PROGRESS SOFTWARE

Progress Software Corporation [NASDAQ: PRGS] ist ein weltweit tätiges Softwareunternehmen, das die Entwicklung, Implementierung und Verwaltung unternehmenskritischer Applikationen vereinfacht, egal ob im eigenen Rechenzentrum oder in einer beliebigen Cloud, auf jeder Plattform und auf jedem Endgerät. Das Ergebnis: eine höhere Performance, eine geringere Komplexität und niedrigere Total Cost of Ownership.

WORLDWIDE HEADQUARTERS

Progress Software Corporation, 14 Oak Park, Bedford, MA 01730 USA Tel: +1 781 280-4000 Fax: +1 781 280-4095 Internet: www.progress.com

Besuchen Sie uns auf  facebook.com/progresssw  twitter.com/progresssw  youtube.com/progresssw

Informationen über regionale Niederlassungen und Kontaktinformationen finden Sie unter www.progress.com/worldwide

Progress und Corticon sind Marken oder eingetragene Marken der Progress Software Corporation bzw. ihrer Partner oder Tochtergesellschaften in den USA und anderen Ländern. Alle anderen hier genannten Marken sind möglicherweise Marken ihrer jeweiligen Eigentümer. Technische Änderungen vorbehalten. © 2014 Progress Software Corporation und/oder deren Tochtergesellschaften oder verbundene Unternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Rev. 06/14 | 140617-0037

www.progress.com

