

從搜尋到答案：運用代理式 RAG

資料表

主要優勢

- ✓ **提供答案, 而非連結**
提供答案而非文件清單
- ✓ **省去搜尋的寶貴時間**
減少在檔案儲存庫中搜尋資訊所花費的時間
- ✓ **提供值得信賴的答案**
包含顯示答案來源的引文
- ✓ **將零散內容轉化為知識**
將企業資料儲存庫、檔案和商業應用程式連接到單一知識層
- ✓ **提升網站和入口網站參與度**
實現自助服務功能, 並消除客戶開立服務單的需求

Progress® Agentic RAG 解決方案將企業搜尋從連結列表轉變為值得信賴、可驗證且以您的內容為基礎的答案。

傳統搜尋為何失靈

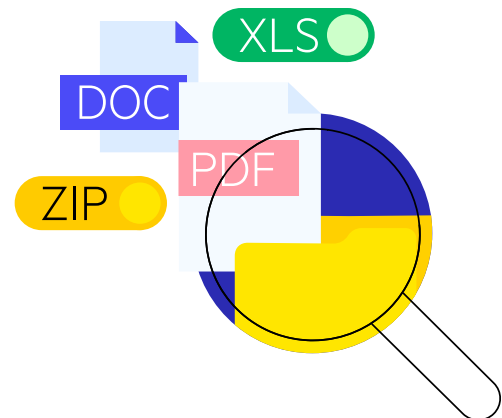
企業不缺內容, 他們缺的是可找到、可用的知識。

每天, 員工和客戶在 SharePoint、Google Drive、網站、PDF、入口網站、影片和知識庫中搜尋, 試圖回答簡單的問題。他們得到的卻是連結清單、過時的文件或迫使他們自行開啟檔案並拼湊資訊的結果。

實際情況如下：

- 員工需開啟 8-12 份文件才能回答一個問題
- 客戶在您的網站上找不到所需內容時, 他們就會流失
- 儲存在 PDF、影片、政策和入口網站中的知識無法透過搜尋取得
- SharePoint、Google Drive 等內部共享系統彼此孤立, 形成資料孤島

傳統搜尋會傳回結果, 但卻讓使用者費力工作。



什麼是 AI 搜尋?

AI 搜尋結合 Progress Agentic RAG 解決方案, 能連結貴組織的內容, 理解其上下文, 並運用這些內容產生使用者可信任的直接答案。如何辦到?

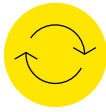
- 01 它連接您的內容。**此解決方案能連接您現有的知識來源, 例如 SharePoint、Google Drive、網站、PDF、入口網站、知識庫等, 並持續將這些內容同步到統一的知識層。
- 02 它能智慧地理解並組織內容。**系統不會將文件視為扁平、靜態的檔案, 也不會將其任意分割。它能理解有意義的區段 (例如: 段落、句子、章節, 甚至是影片中帶有時間戳記的時刻), 保留賦予資訊意義的上下文。
- 03 它能為問題檢索到正確的上下文。**此解決方案運用先進的檢索策略, 精準定位直接回答問題的內容片段, 無論資訊儲存在何處 (例如, 政策文件中的某個段落、PDF 中的某個句子等)。
- 04 根據您的來源生成答案。**然後, 策劃的上下文會用於為使用者生成直接答案。與通用 AI 工具不同, 每個答案都包含引文, 清楚顯示資訊來源, 因此使用者可以自行驗證。

傳統搜尋與結合代理式 RAG 的 AI 搜尋之間的主要差異

傳統搜尋	具備代理式 RAG 的 AI 搜尋
傳回連結和文件的清單	提供直接、完整的答案
仰賴關鍵字比對	運用上下文理解意義
分別搜尋各個系統	搜尋所有連接的系統
讓使用者感到沮喪	讓使用者能自行找到答案

主要功能

基於 Agentic RAG 的 AI 搜尋是以下方面的完美展示：



同步代理

- 將知識匯集於一處，無需移轉
- 包含 SharePoint、Google Drive、Dropbox、內容管理系統 (CMS) 及更多



多層索引

- 讓文件、PDF、影片和音訊檔案具備 AI 就緒能力
- 提供比純文字 RAG 更全面、完整的上下文



檢索策略

- 提供精確且相關的答案—即使是涵蓋多個知識領域的複雜問題
- 納入回饋循環以提升準確性和回應相關性



知識圖譜層

- 理解文件、政策與系統之間的關聯
- 識別相關概念/資料點，有助於更全面地理解



答案可追溯性

- 精確顯示每個答案的來源，讓使用者能夠驗證並信任資訊
- 提供清晰的原始來源連結



提示與 RAG 實驗室

- 快速測試並完善 AI 搜尋體驗，無需漫長的開發週期或重複作業
- 在撰寫自訂程式碼之前，先找出有效的方法，更快地交付可投入生產的 AI 體驗



RAG 評估指標模型 (REMI)

- 衡量您知識層中的答案品質和基礎性，以持續改進 AI 效能
- 透過識別沒有或低相關性答案的問題，告知使用者知識缺口



如需更多詳細資訊，請與我們聯絡。

www.progress.com/tw/company/contact

- facebook.com/progresssw
- twitter.com/progresssw
- youtube.com/progresssw
- linkedin.com/company/progress-software
- progress_sw_