

Agentic RAG を活用した高度な AI 検索

データシート

主なメリット

- ✓ **的確な回答**
ドキュメントへのリンクではなく、本当に必要な回答を提供できます。
- ✓ **高速な検索**
適切な情報を見つけるためにファイルリポジトリを検索する時間を短縮できます。
- ✓ **回答の信頼性確保**
回答の出典を示す引用情報を含めることで、信頼性が高まります。
- ✓ **ナレッジへの統合**
企業内のデータリポジトリ、ファイル、業務アプリケーションなど、分散したコンテンツを統合し、単一のナレッジベースとして活用できます。
- ✓ **サイトとポータルを使いやすさ**
セルフサービスが可能になり、サポートチケットが必要なケースが減少します。

Progress® Agentic RAG ソリューションを使った検索は、単に関連するリンクのリストを作成するのではなく、コンテンツに基づいた信頼できる検証可能な回答を提供します。

従来の検索機能における問題点

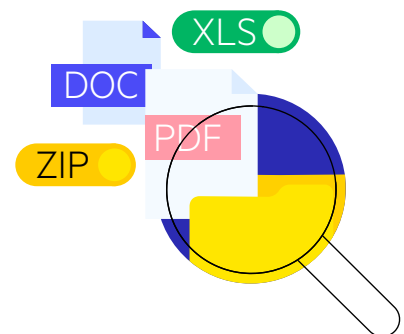
検索のためのコンテンツが不足しているわけではありません。見つけやすく、本当に有意義に利用できる知識が不足していることが問題なのです。そのため、大量の情報の有効活用ができていません。

社員や顧客は日々、SharePoint、Google Drive、Web サイト、PDF、ポータル、動画、ナレッジベースなど、多様なコンテンツを探し回って、簡単な質問への回答を得ようと苦労しています。検索結果として実際に得られるのはリンクの一覧や古いドキュメントであることが多く、ファイルを開いて情報を自分でつなぎ合わせなければならないといったこともよく起こります。

次のような状況が発生しています:

- 社員は1つの質問に答えるために、8件から12件ものドキュメントを開くことになりがちです。
- 顧客は Web サイト上で必要な情報を見つけられず、サイトを離れてしまいます。
- PDF、動画、ポリシー、ポータルに散在するナレッジを、検索で活用できません。
- SharePoint、Google Drive などの社内共有システムがサイロ化されてしまっています。

従来の検索では結果は得られるものの、ユーザー自身が手作業で情報を整理するといった大変な作業を強いられます。



AI 検索とは？

Progress Agentic RAG ソリューション を用いた AI 検索は、組織内のコンテンツを接続し、文脈を理解したうえで、ユーザーが信頼できる直接的な回答を生成します。では、どのように実現するのでしょうか？

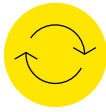
- 01** **コンテンツを接続します。** Agentic RAG ソリューションは、SharePoint、Google Drive、Web サイト、PDF、ポータル、ナレッジベースなど、既に存在するナレッジの保管場所に接続し、コンテンツを継続的に同期して統合ナレッジレイヤーにまとめます。
- 02** **コンテンツをインテリジェントに理解し、整理します。** システムは、ドキュメントを単なる静的なファイルとして扱ったり、任意の断片に分割したりすることはありません。意味のあるセグメント（段落、文、セクション、さらには動画内のタイムスタンプ付きの瞬間など）を理解し、情報に意味を与えるコンテキストを保持します。
- 03** **質問に対する適切なコンテキストを検索します。** このソリューションは、高度な検索戦略を活用して、情報がどこに保持されていても（例：ポリシー文書内のある段落、PDF 内の文など）、質問への直接的な答えとなる正確なコンテンツを特定します。
- 04** **情報源に基づいた回答を生成します。** 厳選されたコンテキストは、ユーザーへの直接的な回答を生成するために使用されます。一般的な AI ツールとは異なり、すべての回答には情報の出所を正確に示す引用が含まれているため、ユーザーは自分で検証できます。

従来の検索と Agentic RAG を使った AI 検索との主要な相違点

従来の検索	Agentic RAG を活用した AI 検索
リンクのリストとドキュメントが検索結果	直接的で的確な回答を提供
キーワードマッチングに依存	コンテキストを使用して意味を理解
システムを個別に検索	接続されているすべてのシステムを横断的に検索
ユーザーにフラストレーションがたまる	信頼性が高く検証可能な回答をユーザーに提供

Agentic RAG の主要機能

Agentic RAG ベースの AI 検索機能は、次のようなユースケースに最適です。



コンテンツ同期エージェント

- 移行を行うことなく、ナレッジを一か所に集約
- SharePoint、Google Drive、Dropbox、コンテンツ管理システム (CMS) などに対応



多層インデックス作成

- ドキュメント、PDF、動画、音声ファイルを AI 活用可能な状態に変換
- テキストのみの RAG では得られない、より包括的で完全なコンテキストを提供



高度な検索

- 複数のナレッジ領域にまたがる複雑な質問に対しても、正確で関連性の高い回答を提供
- フィードバックループを組み込み、精度と回答の関連性を継続的に向上



ナレッジグラフレイヤー

- ドキュメント、ポリシー、システム間の関係性を理解
- 関連する概念やデータポイントを特定し、より包括的な理解を実現



回答のトレーサビリティ

- すべての回答について情報の出所を明確に表示、ユーザーが検証可能
- 元の情報源への明確なリンクを提供



プロンプトと RAG ラボ

- 長期的な開発サイクルや手戻りを伴わず、AI 検索エクスペリエンスを迅速にテストおよび改善
- カスタムコードを記述する前に有効なアプローチを特定し、実稼働対応の AI エクスペリエンスを迅速に提供



RAG 評価メトリクス (REMi)

- ナレッジレイヤーにおける回答の品質と根拠の正確度を測定し、AI パフォーマンスを継続的に改善
- 関連性のない、または低い回答の質問を特定し、ナレッジのギャップをユーザーに通知



詳細については、お問い合わせください。

お問い合わせメールアドレス: sales_japan@progress.com

プログレス・ソフトウェア・ジャパン株式会社
〒106-0047

東京都港区南麻布4-11-22 南麻布T&Fビル

www.progress.com/jp

sales_japan@progress.com