

Pacific Blue Cross a déployé Progress Sonic ESB® pour intégrer des applications nouvelles et moderniser l'existant avec pour point de mire l'optimisation de son service client

BEDFORD (Massachusetts), le 31 août 2007 – Progress Software Corporation (NASDAQ: PRGS), fournisseur mondial de logiciels d'infrastructure SOA permettant de développer, déployer, intégrer et gérer des applications d'entreprise, annonce que Pacific Blue Cross, fournisseur d'assurance-maladie et d'assurance-soins dentaires complémentaires, a déployé Progress Sonic ESB pour intégrer des services clients d'inscription et de paiement interactifs et innovants avec ses applications mainframe existantes, au sein d'une architecture SOA extrêmement souple.

L'un des résultats de l'implémentation du bus Sonic, est l'adoption par Pacific Blue Cross d'une approche "leave and layer" dans le cadre de sa mise en oeuvre SOA. Les applications existantes non stratégiques sont conservées, tandis qu'une couche de services est intégrée dans des applications stratégiques à des fins de réutilisation. Les applications stratégiques tirent de plus en plus parti de Sonic ESB, et les autres fonctionnent de la même façon qu'auparavant et continueront de le faire jusqu'à leur remplacement.

« Nous avons prévu de moderniser complètement notre infrastructure IT en un mode SOA dans les prochaines années » explique Bruce Hogg, Architecte d'entreprise pour Pacific Blue Cross *« Sonic ESB nous a permis d'accélérer les processus sans avoir à remodeler l'entreprise. Ainsi, l'intégration des systèmes existants derrière des interfaces de services a débuté afin de décharger la gestion des processus et de simplifier la connectivité sur l'ensemble de la société. »*

Les améliorations en termes de service client sont considérables. Auparavant, le traitement d'une demande d'inscription pouvait prendre plusieurs jours, car l'exécution du processus d'inscription d'un membre nécessitait plusieurs cycles. *« A l'ère de l'Internet, cela n'est pas acceptable et définitivement pas compétitif. Nous transformons notre société de manière à la rendre plus interactive qu'elle ne l'a jamais été. Les employeurs souhaitent une notification rapide des ajustements de salaire ainsi qu'un accès aisé aux informations d'inscription en quasi temps réel, et les membres désirent pouvoir consulter leurs prestations et vérifier l'état d'avancement de leurs demandes de remboursement, »* commente-t-il.

L'un des autres défis auxquels la société a été confrontée était le traitement des paiements conformément aux nouvelles directives d'impression des chèques de la CPA (Canadian Payment Association). Il aurait été excessivement coûteux de se conformer aux nouvelles réglementations en adaptant les applications mainframe existantes. Pacific Blue Cross a résolu ce problème à l'aide du bus Sonic ESB, en intégrant les résultats du processus de paiement en tant que service, en transformant les données en XML, et en les filtrant via une nouvelle application appliquant la logique métier avancée. La nouvelle application formate maintenant les chèques conformément aux exigences de la CPA.

« Alors que nous étions confrontés à une concurrence accrue et à la nécessité de nous conformer aux nouvelles exigences légales, nous nous sommes aperçu qu'un grand nombre de nos applications existantes s'appuyaient encore sur le traitement batch, » indique Bruce Hogg, Architecte logiciel chez Pacific Blue Cross. *« Nous devons faire évoluer nos systèmes afin de nous imposer sur un marché dynamique et fortement concurrentiel. Nous souhaitons accélérer notre programme technologique stratégique tout en continuant à tirer le meilleur parti de notre infrastructure existante. »*

Pacific Blue Cross a été confrontée au défi qui consistait à augmenter son efficacité opérationnelle et optimiser en parallèle les investissements dans les applications mainframe existantes. Elle a pour cela développé une stratégie d'intégration orientée services, basée sur le déploiement d'un bus ESB et d'un backbone de messagerie en temps réel. Ce qui lui a permis d'étendre le cycle de vie des applications existantes, d'accélérer les processus de fonctionnement, et de migrer vers une architecture SOA (Service-Oriented Architecture).

« Le modèle économique de Pacific Blue Cross est le même que les milliers d'autres prestataires d'assurances maladie car à l'origine les applications n'étaient pas conçues pour partager l'information avec les clients contrairement à aujourd'hui », explique le Hub Vandervoort, CTO de la division d'infrastructure d'entreprise chez Progress Software « Le bus Sonic a permis à Pacific Blue Cross de faire communiquer entre eux les systèmes de silos et de réduire le temps de traitement. »

Grâce au bus Sonic, Pacific Blue Cross a accru son efficacité opérationnelle en améliorant son service client et en accélérant de manière significative les cycles de traitement des données. Par ailleurs, la société a réduit ses coûts d'exploitation en consolidant le traitement de ses activités en services, et a augmenté la souplesse et la réutilisation de ses systèmes en définissant et en mettant en oeuvre des services orientés sur l'activité et clairement définis, qui ont permis d'étendre le cycle de vie des applications existantes.

A propos de Progress Software Corporation

Progress Software Corporation (Nasdaq : PRGS) est un fournisseur mondial des logiciels d'infrastructure SOA couvrant tous les aspects du développement, du déploiement, de l'intégration et de la gestion d'applications professionnelles. Notre objectif est de tirer le meilleur parti de l'automatisation des informations en temps réel tout en minimisant son TCO (coût total de possession).

Son siège social se trouve à Bedford (Massachusetts). Pour plus d'informations : www.progress.com ou www.progress.com/fr

Contacts Presse

Progress Software
Nathalie Brar Chauveau
nbrar@progress.com
Tél : 01 41 16 16 00

Ketchum
Amal El Badraoui
Amal.elbadraoui@ketchum.fr
Tel. : 01 53 32 55 69