
Progress Software: Massenerfassung von RFID-Daten revolutioniert den Buchvertrieb

Die niederländische Buchhandelskette BGN nutzt eine neue, vollständig integrierte SOA-Lösung von Progress Software. Damit werden die RFID-Daten einer Vielzahl von Büchern erstmals per Massenerfassung eingelesen und verarbeitet. Der gesamte Warenfluss zwischen Zentrallager und Verkaufsstellen ist so zu jedem Zeitpunkt völlig transparent. Der Nutzen: deutlich niedrigere Personal- und Lagerkosten.

Dietikon, 3. Mai 2006 – Als weltweit erstes Unternehmen hat die niederländische Buchhandelskette BGN (Boekhandels Groep Nederland) eine Supply-Chain-Lösung auf SOA-Basis im Einsatz, bei der jedes Buch mit einem RFID-Chip gekennzeichnet ist (Item-Level-RFID-Tag). Bislang konnten RFID-Anwendungen nur ganze Paletten oder Kartons erfassen, nicht aber in einem Lesevorgang auch die einzelnen darin verpackten Artikel. Bei BGN dagegen funktioniert nun weltweit erstmals die Pulk-Erfassung, und das bedeutet absolutes Neuland für die Nutzung der RFID-Technologie.

Auf Basis einer SOA-Infrastruktur ermöglichen die Item-Level-RFID-Tags eine hoch effiziente Lagersteuerung und eine völlige Transparenz der Warenbewegungen vom Zentrallager des Grosshändlers bis zu den Buchläden. Die Folge: deutlich niedrigere Prozesskosten in der gesamten Supply-Chain. In der ersten Phase ist die BGN-Niederlassung in Almere (Smartstore Selexyz Scheltema) angeschlossen worden, im September folgt ein weiterer Smartstore in Maastricht (Selexyz Dekker).

Realisiert wurde die Anwendung von Progress Software, einem der führenden Anbieter von Applikationsinfrastruktur-Software für alle Aspekte der Entwicklung, Implementierung, Integration und Verwaltung von Geschäftsanwendungen. Zum Einsatz in der Retail-Lösung bei BGN kommen vier Progress-Produktlinien: Progress OpenEdge als Plattform, die alle Transaktionen in den Buchläden vollzieht, Apama ESP zur Verarbeitung der RFID-Daten in Echtzeit, Sonic ESB als Integrationsinfrastruktur und Progress EasyAsk als Applikation, die Anfragen und Suchläufe in niederländischer Alltagssprache erlaubt.

Eine mit Progress OpenEdge erstellte Applikation verwaltet alle Informationen, um Bücher im zentralen Warenlager des Distributors zu lokalisieren, auf dem Weg zu den Buchläden zu verfolgen sowie ihr Eintreffen im Geschäft und die Platzierung im Regal zu verzeichnen. Der Sonic ESB (Enterprise Service Bus) stellt die notwendige SOA-Infrastruktur bereit, die robuste, skalierbare und äusserst zuverlässige Verbindungen zwischen allen Komponenten im Waren- und Informationsfluss vom Lager zu den einzelnen BGN-Filialen garantiert. Die gesamte SOA lässt sich von einem zentralen Rechenzentrum aus administrieren und steuern.

Mit Progress EasyAsk können sowohl Mitarbeiter in den Läden als auch Kunden per Selbstbedienung an PCs in Niederländisch Suchanfragen nach Büchern starten: Sind die Bücher im Geschäft im Lager? Gibt es das gesuchte Werk in einem anderen BGN-Smartstore? Muss es beim Distributor bestellt werden? Über Sonic ESB wird der Auftrag dann bei Bedarf über das BGN-Order-System an den Distributor weitergeleitet.

Bei allen Lieferungen, egal wie umfangreich, erhält jedes einzelne Buch einen RFID-Tag: Anschliessend wird die Lieferung zusammengestellt, verpackt und an die Stores ausgeliefert. Zusätzlich dazu gibt es Advanced Shipping Notices (ASNs; Lieferavis/Lieferankündigungen) in elektronischer Form. Nach Ankunft in den Läden werden die Kartons mit den Büchern per Massenerfassung in einem „RFID-Tunnel“ gescannt und der Inhalt der Kartons mit den ASNs abgeglichen. Auf diese Weise lässt sich auf Anhieb automatisch feststellen, ob die gelieferte Ware tatsächlich in allen Details wie Preisangaben und Mengen mit den Bestellungen übereinstimmt. Die Datenerfassung und der Abgleich in Echtzeit mit den ASNs erfolgt technisch in Form eines RFID Event Processing Service durch die Progress Apama ESP-Plattform.

„Wir haben jetzt einen Prozess implementiert, der vollständig automatisch abläuft und sich zeitnah überwachen und steuern lässt. Das erspart viel Zeit und Geld beim Abgleich der Lieferscheine mit dem Wareneingang in den Buchläden“, erklärt Matthijs van der Lely, Chief Executive Officer bei der Boekhandels Groep Nederland. „Die Massenerfassung der RFID-Tags an jedem Buch schafft die Grundlage für äusserst effiziente Prozesse, was nicht nur Kosten spart, sondern auch unsere Profitabilität erhöht. Zudem gelingt es uns, deutlich schneller auf Kundenanfragen zu reagieren.“

Kurzportrait von Progress International und Progress Schweiz

Progress Software Corporation (NASDAQ: PRGS) mit Hauptsitz in Bedford, Massachusetts, USA ist ein weltweiter Anbieter von Software und industrieweit führender Technologie zur Vereinfachung und Beschleunigung der Entwicklung, Verteilung, Integration und Verwaltung geschäftlich genutzter Anwendungsprogramme. Die Progress Software Corporation liefert Produkte und erbringt Dienstleistungen über ihre Tochtergesellschaften und Unternehmensbereiche: OpenEdge Division, Sonic Software, DataDirect und Progress Real Time Division. Die mehr als 2'000 Applikations-Partner von Progress Software implementieren pro Jahr Progressbasierende Applikationen und Dienstleistungen im Wert von über 5 Milliarden US\$. Mehr als 60'000 Organisationen in über 120 Ländern, davon 70% der Fortune 100-Unternehmen, setzen auf Progressbasierende Anwendungen. In der Schweiz arbeitet Progress mit über 80 Partnern zusammen.

www.progress-software.ch