



Solução de ERP Baseada em Progress

Problema

Quatro sistemas de informação díspares que tornavam o gerenciamento das atividades do dia-a-dia extremamente exaustivo e ineficiente dada a complexidade da empresa têxtil Vicunha.

Decisão

Um sistema totalmente integrado, acessando uma única base de dados, aumentaria sua eficiência e padronizaria e melhoraria o fluxo de informação por toda a empresa.

Solução

A solução de ERP da Datasul rodando em bando de dados Progress OpenEdge™ consolidando quatro sistemas em apenas uma solução totalmente integrada e para toda a empresa.

Resultados

Apenas um mês após a implantação de seu sistema integrado, a Vicunha relatou a redução de inventário, consolidação das informações dos seus clientes, facilidade de uso, e excelente confiabilidade do banco de dados.

Vicunha Têxtil S.A. - Tecendo a Trama da Informação Integrada com Progress e Datasul

Uma história de junções e aquisições, inovação e comprometimento com a qualidade desde a sua criação em 1966 fizeram da Vicunha Têxtil a maior indústria têxtil da América Latina. A empresa mantém quatro unidades de negócio, 14 plantas espalhadas pelo Brasil e emprega mais de 13.000 funcionários gerando uma receita anual de R\$ 1.500 Milhões. Os produtos da Vicunha englobam toda a gama têxtil, incluindo linhas, fios, tecidos e lã (sintética e natural), tecidos para alta costura e produtos acabados incluindo desde camisetas até jeans - comercializados por toda a América Latina, Estados Unidos e Europa. Em 2001, a Vicunha iniciou planejamento voltado a integração e modernização através da reestruturação de todas as suas companhias. Tal planejamento voltou-se para a formação da companhia e sua situação presente e originou o desafio de unir e consolidar quatro sistemas de informação diversos para Charles J. Rosenburst, Diretor de Tecnologia da Informação da empresa. "Ter quatro diferentes sistemas criou lacunas significativas em nossa capacidade de saber precisamente o que estava acontecendo em nossas operações. Isso afetou nosso planejamento, trabalhos em andamento, inventário e registros de clientes. Por exemplo, informações sobre um determinado cliente poderiam estar em diversos lugares. Idealmente você deveria entrar este tipo de informação uma única vez e ter isso refletido em todos os sistemas simultaneamente".



"Integrar quarto sistemas em um único e centralizado sistema foi um grande desafio. Durante todo este processo, a Datasul proveu excelência técnica e um apoio fora de série. O banco de dados Progress OpenEdge é extremamente confiável e muito fácil de manter. Juntos, Progress e Datasul são uma combinação poderosa que nos auxiliou a melhorar significativamente nosso gerenciamento de informações e alcançar nossos objetivos empresariais."
Charles J. Rosenburst
*Diretor de Tecnologia da
Informação
Vicunha Têxtil S.A.*

Integrar estes sistemas era sem dúvida alguma o primeiro desafio de Rosenburst na Vicunha. Quando chegou na companhia no final dos anos 90, ele foi o responsável por criar o primeiro banco de dados contábil consolidado (construído em Progress®) da Vicunha, modernizando operações e melhorando a capacidade da companhia no gerenciamento cotidiano de suas quatro linhas de negócio. Ele também colocou um ponto final em uma implementação de ERP de dois milhões de dólares devido ao fato de que a metodologia de implantação utilizada não era apropriada para as necessidades e à cultura da empresa.

Progress e Datasul se Encaixam no Desafio de Integração

Com um histórico de sucesso afiado pela Ernst & Young, e um projeto de integração de missão crítica em ritmo acelerado, Rosenburst propôs a migração para a solução completa de ERP da Datasul. Suas justificativas para tal iniciativa foram convincentes. Ele explicou: "Três das unidades de negócio já utilizavam aplicações da Datasul, apesar de em diferentes versões e possuírem variadas regras e especificações de negócio. O custo de atualização foi bastante favorável se comparados aos da compra de sistemas completamente novos. O banco de dados Progress OpenEdge™ já estava lá, era completamente confiável e fácil de manter. O impacto cultural de uma atualização seria muito menor para os funcionários, pois 75% deles já estavam familiarizados com as aplicações da Datasul. Além disso, poderíamos investir na experiência de nossa equipe de TI que já eram conhecedores e capacitados nos produtos da Datasul e na tecnologia Progress."

Rosenburst contratou uma empresa de consultoria, IDS Scheer, para mapear os processos da Vicunha e identificar as mudanças necessárias para consolidar e integrar seus sistemas. Os consultores da IDS examinaram as funcionalidades do sistema da Datasul e concluíram que ele era aderente em mais de 70% de suas necessidades, sendo que em alguns casos em até 95%, sem nenhuma adaptação. "Eles estavam bastante surpresos pelo fato de que a aplicação da Datasul ser tão robusta e se encaixar tão perfeitamente em nossas necessidades," disse Rosenburst.

Datasul Tira de Letra a Complexa Implementação

O processo de implantação durou cerca de um ano. O rompimento com a Arthur Andersen, contratada para gerenciar a implementação, causou um atraso de três meses no projeto, mas Rosenburst apresentou o desafio para sua equipe e para a Datasul e juntos o encararam. O sistema estava no ar em Novembro de 2002 e entrou em produção em 1o. de Janeiro de 2003 em toda a companhia.

"A Datasul trabalhou bem de perto com a equipe da Vicunha, eles discutiam de imediato estratégias e metodologia, e estavam abertos a nossas regras e expectativas," completa Rosenburst. "Todas as nossas negociações foram bastante tranquilas e isso é importante quando se trata de um projeto longo e complexo como nosso."

Rosenburst teve uma única abordagem para a implementação do projeto usando uma metodologia de implantação mesclando, então, teoria e prática. "Isso resultou num projeto extremamente bem sucedido," comenta. Uma equipe de cerca de 135 pessoas participaram da implementação e integração do projeto. Recursos internos contribuíram em conjunto com 25-30 programadores externos e técnicos para desenvolver programas de migração, interfaces e customizações. Adicionalmente, ele contratou um número igual de consultores de negócio externos altamente especializados em modelagem de negócios. "Durante todo este processo, a Datasul foi extremamente flexível. Nós todos aprendemos uns com os outros", disse Rosenburst.

"Nós agora temos um sistema de ERP totalmente centralizado, padronizado e integrado, acessando uma única base de dados, que atende a todas as nossas necessidades empresariais," declarou Rosenburst.

"Nós reduzimos o inventário, consolidamos informações sobre nossos clientes, e podemos fazer análise de crédito através do sistema. Antes isso era feito manualmente."

Buscando acelerar seu tempo de implantação, Rosenburst decidiu primeiramente implementar as rotinas básicas do sistema. Assim, contaria com os então usuários do sistema para mais adiante avaliarem os vários módulos da aplicação e determinarem se atenderiam suas necessidades.

"Nossos usuários tinham que conhecer bem a solução e, como resultado, a Vicunha implementou 16-18 módulos adicionais baseados no retorno da equipe. Quando uma carência foi identificada em nossas necessidades de negócio, eles concluíram que a tecnologia da Datasul poderia resolver. Foi uma maneira efetiva de implementar o sistema para nossos usuários e nossos negócios," ele explicou.

A Vicunha roda o ERP Datasul no banco de dados Progress® RDBMS 9.1C. O banco de dados Progress está sobre plataforma HP-Unix integrado com diferentes plataformas incluindo IBM AS/400, Windows NT, e Novell que rodam aplicações têxteis específicas. Rosenburst estima que o sistema trata da transmissão e processamento de mais de 15.000 mensagens por dia, suportadas por mais de 72 interfaces únicas.

Hoje a Vicunha está usando os módulos da Datasul em sua cadeia de suprimento nas áreas de cotação de preços, ordens de compra, gerenciamento de inventário, gerenciamento de projetos, vendas, faturamento, controle de fretes, gerenciamento de importação e exportação, gerenciamento da produção e custos. Na área de finanças, eles utilizam os módulos de análise de crédito, contas a pagar e a receber, livros fiscais, fluxo de caixa, gerenciamento de caixa, gerenciamento de contratos de câmbio, controle de investimentos, orçamento, e gerenciamento de patrimônio. A Vicunha também implementou um abrangente módulo de Recursos Humanos para o desenvolvimento de funcionários, treinamento, gerenciamento de informações, contratações e avaliação habilidades profissionais e folha de pagamento.

Banco de Dados Confiável Conduz a Resultados Positivos

Tendo em vista que ainda encontra-se nos primeiros estágios de utilização de seu sistema, a Vicunha ainda não consegue mensurar os resultados em termos de ROI, mas os primeiros resultados são muito positivos. Eles alcançaram seu maior objetivo. "Nós agora temos um sistema de ERP totalmente centralizado, padronizado e integrado, acessando uma única base de dados, que atende a todas as nossas necessidades empresariais," declarou Rosenburst. "Nós reduzimos o inventário, consolidamos informações sobre nossos clientes, e podemos fazer análise de crédito através do sistema. Antes isso era feito manualmente." Rosenburst antecipou uma redução de faturamento devido à turbulência que uma implementação poderia causar. De fato, em Novembro eles atingiram 105% de sua quota de faturamento, e em Dezembro assistiram a 20% de aumento do faturamento. Investindo em seu expertise em Progress, a equipe de TI estava capacitada para implementar e integrar uma aplicação de Business Intelligence feita em CorVu e baseada em Progress, que entrou em operação desde o primeiro dia em que a aplicação principal entrou no ar.

Refletindo em sua experiência de unir quatro complexos diferentes em um sistema único completamente consolidado e integrado, Rosenburst concluiu, "Durante todo o processo, o banco de dados Progress atuou com excelência. Nós não tivemos nenhuma interrupção importante nos serviços durante os 14-15 meses de duração do projeto. Ele é muito confiável e extremamente fácil de manter. Combinando a confiabilidade da Progress com um apoio muito forte da Datasul, nós temos um sistema de muito sucesso."

Sobre a Datasul

Sendo uma das maiores empresas de desenvolvimento de aplicações empresariais abertas, Datasul S A fornece ferramentas de software integradas e específicas para indústrias além de serviços voltados à melhoria do controle, gerenciamento e flexibilidade empresariais. A Datasul equipa cada um dos seus clientes com todos os recursos e tecnologias de missão crítica necessários para alcançar manter um posicionamento altamente competitivo no mercado. Como resultado, a solução total da Datasul possibilita que as organizações tenham condições efetivas de competir e sobreviver com sucesso ao futuro. Com sua sede internacional localizada em Atlanta, possui ainda representações direta e indireta no Canadá, México, e Argentina. O desenvolvimento de softwares está originado no Brasil, onde a Datasul desfruta do status de maior empresa privada de desenvolvimento de software da América do Sul.

Sobre a Progress Company

A Progress Company un fornecedor global de software e serviços que simplificam o desenvolvimento, implementação, integração e gerenciamento de aplicações empresariais. A plataforma Progress® OpenEdge®, com o banco de dados embutido líder de mercado, fornece aplicações com o menor custo de propriedade e que são rapidamente implantadas e facilmente integradas com outras empresas, grupos empresariais e aplicações de Internet. A Progress Company e as aplicações de seus parceiros movimentam mais de \$5 bilhões de dólares entre tecnologia Progress, aplicações feitas em Progress e serviços correlatos. Os clientes da Progress ultrapassam a casa das 50.000 empresas espalhados em mais de 120 países, totalizando 70% das empresas integrantes da Fortune 100.

Datasul SA

Av. Santos Dumont, 831, Bom Retiro, Joinville, SC 89222-900 Brasil, Tel: +1 47 441-7000, Fax: +1 47-441-7070, <http://www.datasul.com.br>

Worldwide and North American Headquarters

Progress Software Corporation, 14 Oak Park, Bedford, MA 01730 USA Tel: +1 781 280-4000 Fax: +1 781 280-4095

EMEA Headquarters

Progress Software Europe B.V., Schorpioenstraat 67, 3067 GG Rotterdam, The Netherlands Tel: +31 10 286-5700 Fax: +31 10 286-5777

Latin American Headquarters

Progress Software Corporation, 2255 Glades Road, Suite 300 E, Boca Raton, FL 33431 USA Tel: +1 561 998-2244 Fax: +1 561 998-1573

Asia/Pacific Headquarters

Progress Software Pty. Ltd, 1911 Malvern Road, Malvern East VIC 3145, Australia Tel: +61 39 885-0544 Fax: +61 39 885-9473

© 2003 Progress Software Corporation. All rights reserved. Progress, OpenEdge and Who Makes Progress are trademarks or registered trademarks of Progress Software Corporation in the U.S. and other countries. Any other trademarks or service marks contained herein are the property of their respective owners.

PROGRESS
SOFTWARE

www.progress.com