

<http://www.cbritaly.it/news.php?id=767>



**océ** **Lasciati prendere**

Indice **IFIT** Settembre 2009  
L'indice econometrico che misura il sentiment degli investimenti ICT.  
**66,8**  
Leggi il commento

computer **BUSINESS** review ITALY Per chi dirige il futuro.

Search ▶  
login | registrati | ricerca avanzata

HOME News > Grazie a strumenti di gestione SOA di qualità, le aziende di telecomunicazione otterranno stabilità in termini di CRM 2 ottobre 2009

- WEB SEMINAR
- WEB ROUNDTABLE
- MASTER KNOWIT
- CONVEGNI PARTNER
- VIDEO CASE HISTORY
- INTERVISTE
- BUSINESS AREA
- ICT TREND
- MADE FOR ITALY
- TAGLIO CENTRALE
- DIRETTRICI
- IL CLUB DEGLI ESPERTI
- DE IURE
- APPUNTI
- IT FOR INDUSTRIES
- EXPO 2015
- SICUREZZA

## Grazie a strumenti di gestione SOA di qualità, le aziende di telecomunicazione otterranno stabilità in termini di CRM

*Una ricerca indipendente afferma che la gestione di applicazioni interconnesse da parte di Progress Software porta numerosi vantaggi e un significativo ROI*

ottobre 2009

Milano, 1 ottobre 2009 - Progress Software Corporation (Nasdaq: PRGS), tra i principali fornitori di soluzioni software in grado di consentire alle aziende di reagire prontamente agli eventi, annuncia che i fornitori di servizi media e comunicazione possono ottenere una stabilità in termini di CRM (Customer Relationship Management) grazie all'utilizzo degli ultimi tool di gestione, disponibili per le fasi di pre-produzione, testing e implementazione dei cicli delle applicazioni. Grazie a questi innovativi strumenti, i clienti vedranno accrescere il proprio ROI già entro i primi 24 mesi.

All'interno degli ambienti di pre-produzione, i team di sviluppo necessitano di



**ADTECH** PLATFORM  
AD SERVING

The One Stop Solution for your Ad Management!

Display Video Mobile

CONVEGNI



ENTERPRISE2.0 UNIVERSITY  
**Master in Evoluzione d'Impresa.**  
MILANO, 20 ottobre 2009  
**MASTER knowIT**  
Fare la Conosperza.

<http://www.cbritaly.it/news.php?id=767>

FORMA O SOSTANZA

INDICE I F I T

BIG REPORT

CBR EDUCATION

CONVEGNI

finance  
**BUSINESS** ITALY  
review

contenere il più possibile i costi in termini di tempo e denaro, in particolare durante la fase di testing. Progress Actional®, un tool per la gestione delle applicazioni, individua rapidamente i problemi e richiede meno lavoro di codifica personalizzata, portando a una più rapida risoluzione dei problemi in fase di testing e controllo qualità. Una società del settore telco ha riscontrato una riduzione pari all'85% dello sforzo necessario alla risoluzione dei problemi utilizzando Actional®.

La visibilità fornita da Actional® aumenta la disponibilità del sistema durante la fase d'implementazione. I tecnici di sistema e di rete sono in grado di sapere dove e quando la prestazione presenta un'anomalia, scoprendo la causa principale dei problemi prima che il cliente possa accorgersene. Un tempo più breve per risolvere i problemi contribuisce a migliorare la produttività dei gruppi dedicati alle operations di rete e aumenta la disponibilità dei sistemi per il personale del call center e per i responsabili commerciali. La stabilità nella gestione delle relazioni con i clienti si traduce in una crescita in termini di fatturato e nella riduzione del numero di ordini clienti non andati a buon fine o persi.

"La gestione applicativa dovrebbe incidere positivamente sui profitti dell'azienda. Ciò può essere raggiunto grazie a una serie di parametri quali, ad esempio, un risparmio sui costi IT, la riduzione del time-to-market o un migliore servizio clienti", ha dichiarato Dan Foody, vice president di Progress Actional®. "I recenti aggiornamenti di Progress Actional® permettono ai nostri clienti di valutare il valore degli strumenti di gestione all'interno degli ambienti di pre-produzione e durante la fase di deployment."

Forrester Consulting ha inoltre presentato una ricerca dal titolo "The Total Economic Impact™ of Progress Actional Management for Today's Interconnected Applications", a proposito dell'implementazione di Actional.

Oltre ad aver rilevato un valore ROI aggiustato per il rischio pari al 41% con un periodo di rimborso inferiore ai 24 mesi, dall'indagine è anche emerso che, in seguito all'implementazione di Actional®, le operazioni di assistenza clienti riscontrano meno problemi.

La ricerca ha analizzato l'utilizzo di Actional® da parte di un grande fornitore di servizi media e comunicazione, presente negli Stati Uniti, il cui sistema CRM comprende oltre 3.000 postazioni. L'azienda, che utilizza una SOA (Service Oriented Architecture) per collegare 12 sistemi back-end, ha registrato una riduzione significativa del personale dedicato alla risoluzione dei problemi.

Per ulteriori informazioni:  
Progress Software Italy srl  
Tel. +39 02 310 349 1  
ckoks@progress.com

LEWIS Communications Srl  
Ufficio Stampa Progress  
Chiara Morelli - chiaram@lewispr.com  
Federica Campori - federicac@lewispr.com  
Tel. +39 02 36531375

WEB SEMINAR  
**FORUM KNOWIT | KEYNOTE SPEAKER**



PLAY WEB SEMINAR ▶

Massimo MILANO  
Micro Focus

Governare  
il portafoglio  
applicativo

DALLE AZIENDE:

Novell lancia in Italia  
assieme a Strhold il  
Nuovo Programma  
ISV per SUSE Linux  
Enterprise

Novell e Strhold  
accompagnano gli ISV  
verso le software  
appliances e il cloud  
computing. Infracom è  
stato scelto come  
fornitore di servizi di  
Hosting per supportare  
l'iniziativa

RIM lancia il  
BlackBerry Desktop  
Manager per gli  
utenti Mac

Il nuovo software,  
disponibile per il  
download gratuito dal  
2 ottobre, rende  
semplice la  
sincronizzazione dei  
dati tra le applicazioni  
Mac e gli smartphone  
BlackBerry


Engineering:  
approvato dalle  
assemblee il progetto  
di fusione per  
incorporazione

Approvato dalle  
assemblee il progetto di  
fusione per  
incorporazione di  
Nuova Trend, Pro  
Value, Xaltia, Green  
Media ed Engisud SpA  
in Engineering  
Informatica

**IDC  
Banking  
Forum**

Come affrontare  
il momento delle  
scelte difficili?  
Le nuove  
opportunità per  
le banche italiane  
e il ruolo chiave  
dell'ICT

Milano,  
17 Novembre  
2009




**Lasciati prendere**