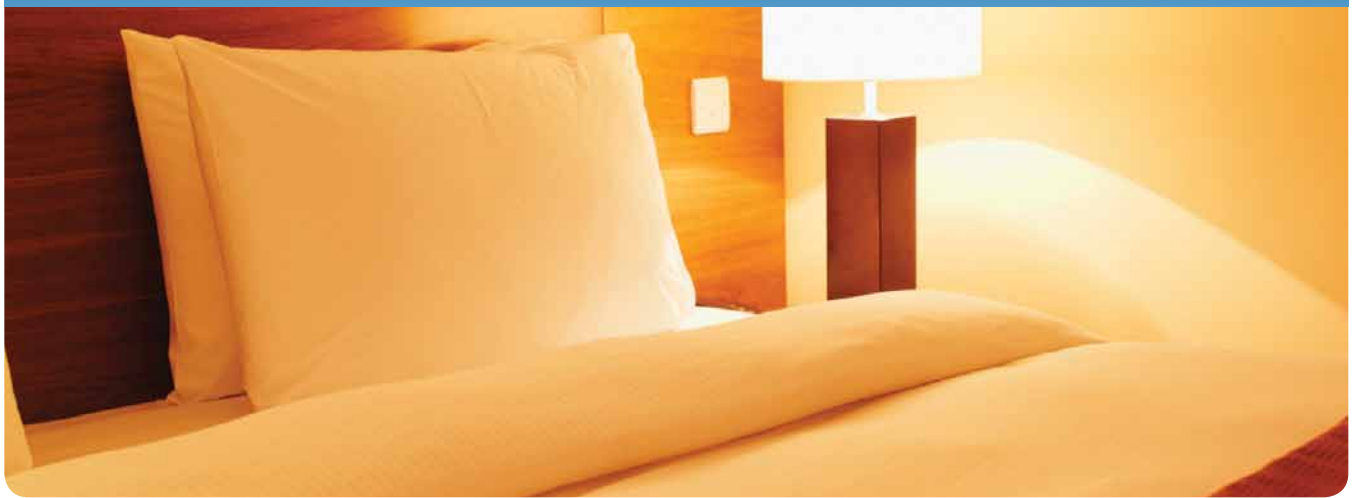


HOW INTERCONTINENTAL HOTELS GROUP MAKES PROGRESS



ASSURER UN FONCTIONNEMENT FIABLE ET EFFICACE DE L'ARCHITECTURE SOA

Le Groupe IHG (InterContinental Hotels) est la première chaîne hôtelière du monde en terme de capacité, avec plus de 3.800 hôtels gérés offrant plus de 563.000 chambres. Ses enseignes sont notamment InterContinental® Hotels & Resorts, Crowne Plaza® Hotels & Resorts, Holiday Inn® Hotels & Resorts, Holiday Inn Express®, Staybridge Suites®, Candlewood Suites® et Hotel Indigo®. Pour conserver sa position de leader, IHG ouvre environ un nouvel hôtel chaque jour. Il a mis en oeuvre également une architecture SOA (service-oriented architecture) afin de générer des revenus et d'améliorer la souplesse de la gestion de son parc immobilier et hôtelier.

Mais le développement d'une architecture SOA de qualité n'est pas chose aisée. IHG avait commencé par mettre en place des îlots de SOA, mais l'ensemble manquait de cohérence globale et d'une gestion centralisée. Le temps d'activité et la disponibilité étaient des problèmes récurrents, et il était toujours très long de découvrir la source des problèmes. "Du fait de ces déconvenues, lorsque nous avons



InterContinental Hotels Group

LE DÉFI

Garantir des opérations SOA fiables dans un environnement transactionnel intensif et hétérogène, sans impact sur les performances et l'évolutivité.

SOLUTION

La solution de gouvernance des SOA: Progress Actional.

décidé d'étendre la SOA au niveau de toute l'entreprise, la gouvernance SOA a été l'un de nos tout premiers standards", explique Eric Norman, Directeur de l'Architecture d'entreprise du Groupe IHG.

L'OBJECTIF : HAUTE PERFORMANCE ET DISPONIBILITÉ PERMANENTE

Pour IHG, la gouvernance des SOA est un facteur stratégique, comme l'explique Eric Norman : "Nos sites Web doivent être aussi rapides et fiables que possible, car chaque blocage, voire un simple ralentissement pendant les heures de pointe, nous impacte négativement en terme de revenus. Il ne faut en effet jamais oublier que nos visiteurs ne sont qu'à un simple clic de nos concurrents. Il est donc indispensable d'avoir une visibilité optimale sur le fonctionnement de nos processus, et surtout de diagnostiquer rapidement les problèmes éventuels". IHG connaissait une solution capable de répondre à ses attentes : Progress Actional.

LA SOLUTION : GESTION DES SOA AVEC PROGRESS ACTIONAL

Une fois défini l'objectif de créer une architecture SOA sur l'ensemble de l'entreprise, il nous a fallu évaluer le produit. Actional devait surveiller les services au travers de l'infrastructure hétérogène d'IHG sous des conditions de fortes charges et hauts débits, de l'ordre d'au moins 1.000 transactions par secondes. Actional a réussi ce test sans problème. D'après Eric Norman, "Actional a pu gérer nos fortes charges transactionnelles quasiment sans impact sur les performances. C'est pourquoi il est très en avance sur tous les produits concurrents."

Une visibilité SOA de bout en bout en quasi temps réel

La clé du succès est l'architecture Actional, dans laquelle les agents résidant sur les noeuds du réseau n'ajoutent que quelques microsecondes de latence, pour un total de moins de 2% de la capacité CPU. "L'autre point fort d'Actional est la visibilité qu'il offre sur les performances et la disponibilité, pendant tout le cycle de développement et jusqu'à la mise en place de l'environnement d'exécution", ajoute Eric Norman. Actional fournit en effet

LES AVANTAGES

- > *Développement plus rapide des services, permettant des réponses mieux adaptées dans un environnement économique en constante évolution.*
- > *Gestion des SOA tout au long du cycle de vie des services, pour une gouvernance optimale.*
- > *Fonctionnement SOA fiable et continu 24h/24 x 7j/7 avec seulement quelques microsecondes de latence, pour un meilleur service client.*
- > *Visibilité et contrôle SOA en temps réel et de bout en bout, afin de résoudre les problèmes de manière proactive et d'aligner le fonctionnement du système avec les priorités de l'activité.*
- > *Meilleure réutilisation des services, entraînant une réduction des coûts informatiques.*

LA MORALE

N'attendez plus pour mettre en oeuvre votre solution de gestion des SOA. Un fonctionnement fiable de vos processus et services est essentiel pour assurer le succès de votre activité métier.

un plan de circulation en temps réel des processus métier SOA ainsi que des statistiques sur les performances et la disponibilité par noeud.

Maintenance préventive et diagnostic rapide des problèmes

Avec Actional, les utilisateurs peuvent définir des seuils individuels pour les différents SLA (accords de niveau de service), afin de générer des alertes en cas de ralentissement. L'utilisateur peut alors développer le plan de circulation afin de remonter rapidement au problème qui en est la cause. "Actional nous permet ainsi d'être proactifs et d'effectuer une maintenance préventive," ajoute Eric Norman.

ACTIONAL EN ACTION : TOUT AU LONG DU CYCLE DE VIE DES SERVICES

IHG utilise Actional tout au long du cycle de vie des services afin d'optimiser son architecture SOA. Les développeurs emploient Actional pour avoir une certaine visibilité sur le comportement d'un service pendant sa mise au point. Avec Actional, plus besoin de concevoir des tests pour analyser le fonctionnement d'un service. Ceci permet de réduire grandement les délais de mise sur le marché, et donc d'être beaucoup plus réactif dans un environnement économique en constante évolution.

Dans l'environnement d'exécution, IHG utilisera Actional principalement pour assurer un fonctionnement rapide, fiable et ininterrompu de son architecture SOA, afin d'encourager ses clients à rester et à revenir sur ses sites Web. Actional permet également d'aligner le comportement de la SOA avec ses objectifs commerciaux. Par exemple, dans l'industrie hôtelière, le ratio consultations sur réservations est un bon indicateur de la valeur ajoutée d'un site. IHG peut créer des SLA assurant à ses partenaires présentant des ratios supérieurs un traitement prioritaire de leurs demandes afin d'optimiser leurs ventes.

Actional peut également aider IHG à faire évoluer son architecture SOA afin de réduire la complexité et les coûts de son informatique. L'intégration d'Actional dans le référentiel SOA permet aux développeurs de s'assurer qu'ils ne produisent pas de services en double.

"Actional a pu gérer nos fortes charges transactionnelles quasiment sans impact sur les performances. C'est pourquoi cette solution est en avance sur tous les produits concurrents."

*Eric Norman
Directeur de l'Architecture
d'entreprise du Groupe IHG*

UN CONSEIL : N'ATTENDEZ PLUS POUR METTRE EN OEUVRE VOTRE SOLUTION DE GESTION SOA

La fiabilité et la réutilisation des services vont souvent de pair. Eric Norman explique : "Lorsqu'un service est employé par de nombreux groupes d'utilisateurs, sa fiabilité devient extrêmement importante et sa disponibilité doit être irréprochable. Si vous n'avez pas suffisamment de visibilité sur les performances, vous vous retrouverez avec de longs appels téléphoniques à essayer de résoudre des problèmes complexes. Les utilisateurs finiront par perdre confiance dans les mécanismes informatiques. Alors un conseil, n'attendez plus pour mettre en oeuvre votre solution de gestion des SOA avant d'avoir trop de services en place, mais utilisez-la tout au long de leur cycle de vie."

PROGRESS SOFTWARE

Progress Software Corporation (NASDAQ: PRGS) fournit des logiciels d'infrastructure SOA couvrant tous les aspects du développement, du déploiement, de l'intégration et de la gestion d'applications professionnelles. Notre objectif est d'optimiser les avantages de l'infrastructure informatique tout en réduisant sa complexité et son TCO (coût total de possession).

SIÈGE MONDIAL

Progress Software Corporation, 14 Oak Park, Bedford, MA 01730 USA
Tel: +1 781 280-4000 Fax: +1 781 280-4095 On the Web at: www.progress.com

Pour plus d'informations sur les contacts et bureaux régionaux, consultez la page Web suivante:
www.progress.com/worldwide

© 2009 Progress Software Corporation et/ou ses filiales. Tous droits réservés. Progress Actional, Apama, DataXtend, OpenEdge, Sonic ESB et SonicMQ sont des marques commerciales ou déposées de Progress Software Corporation, ou de l'une de ses sociétés affiliées ou filiales, aux Etats-Unis et dans les autres pays. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Les présentes spécifications sont sujettes à modification sans avis préalable.

Rev. 08/09 | 6525-127898

