



Cas client  
SOA

## BRITISH AIRWAYS CHOISIT LES SOLUTIONS SOA DE PROGRESS SOFTWARE POUR OPTIMISER SES SYSTEMES

L'une des premières compagnies aériennes européennes adopte Progress Software pour assurer le renouveau de ses systèmes aéroportuaires et de gestion de passagers

[Progress Software Corporation](#) (NASDAQ: PRGS), éditeur de logiciels spécifiquement conçus pour optimiser la réactivité opérationnelle des entreprises, annonce que British Airways (BA) a choisi sa gamme de solutions SOA comme atout majeur de son programme de transformation de ses systèmes informatiques. Prévu jusqu'à fin 2014, ce programme révolutionnaire intégrera plus de 600 systèmes et processus impliqués dans la gestion des passagers de BA.

« Avec 300 sites dans le monde, 25.000 utilisateurs et plus de 250 applications clés, l'objectif de British Airways est de véritablement transformer le monde du voyage aérien. L'évolutivité et l'agilité de la gamme SOA de Progress nous permettent d'étendre les fonctionnalités de notre site d'e-commerce jusque dans les aéroports, offrant ainsi à nos clients plus de possibilités de self-service et de 'plug and play' », explique Gordon Penfold, Directeur technique de British Airways.

Le résultat est, selon G. Penfold, une entreprise plus souple avec des déploiements aisés, ainsi que des coûts et processus réduits. « L'environnement aéroportuaire est un monde complexe dans lequel les systèmes sont essentiels », ajoute-t-il. « Automatiser tout ceci à grande échelle est un véritable défi, mais il est certain que l'architecture SOA est la bonne approche pour atteindre notre objectif d'un environnement optimisé. La nouvelle infrastructure SOA est beaucoup plus souple, et nous permet de déployer de nouveaux services bien plus rapidement. Parallèlement, la synchronisation des données en temps réel entraîne une bien meilleure qualité des informations, et la réduction significative des besoins de réplication génère de larges économies. »

British Airways utilisera initialement [Progress® Sonic® ESB](#), [Progress® Actional® SOA Management](#) et [Progress® DataXtend® Semantic Integrator \(SI\)](#) au sein de la gamme des applications SOA de Progress Software.

« Les solutions Progress permettent à British Airways d'optimiser l'efficacité de son infrastructure informatique », ajoute [Rick Reidy](#), PDG de Progress Software. « Dans un contexte économique difficile, cet investissement renforcera son avantage concurrentiel, dans une période où toutes les autres compagnies aériennes ne pensent qu'à faire des économies ».

Une infrastructure informatique plus souple et mieux intégrée permet en outre à British Airways d'étendre les fonctionnalités de son site d'informations « ba.com », par exemple pour offrir aux passagers une interaction entièrement gérée sur Internet.

« Le voyage aérien doit absolument s'orienter vers une utilisation plus intelligente de la technologie, et les clients de British Airways seront très certainement les premiers à en bénéficier », conclut R. Reidy.

#### ***A propos de British Airways***

Première compagnie aérienne du Royaume-Uni, BA dessert plus de 300 destinations dans le monde, aux horaires les mieux adaptés et sur les aéroports les mieux situés.

#### ***A propos de Progress Software Corporation***

Progress Software Corporation (Nasdaq : PRGS) est un fournisseur mondial de logiciels permettant aux entreprises d'agir de façon proactive face aux changements et aux interactions avec leurs clients, lorsque de nouveaux événements se présentent. Ceci leur permet de capitaliser sur de nouvelles opportunités, d'être plus efficaces et de réduire les risques. Progress Software propose un portefeuille complet de logiciels d'infrastructures, permettant d'assurer une visibilité et des réponses en temps réel aux événements ; et garantissant l'intégration, l'accès aux données ainsi que le développement et le déploiement d'applications. Toutes ces solutions supportent des déploiements en mode SaaS/Cloud ou on-premise. Progress améliore l'efficacité opérationnelle de votre entreprise en simplifiant l'IT et en réduisant son coût total de possession (TCO).